

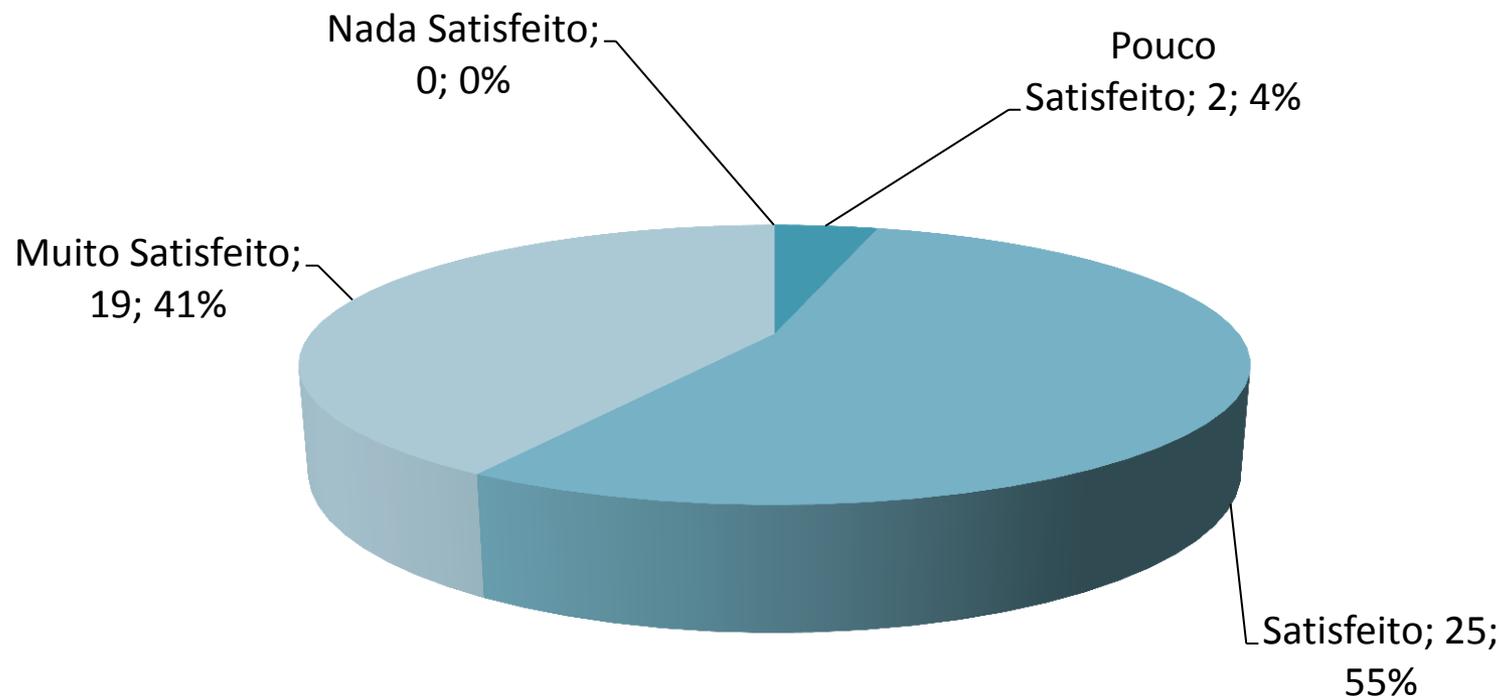
Programa de Voluntariado Transversal ao Grupo José de Mello (PVT)

Resultado do Questionário de Satisfação dos Voluntários

realizado em Abril 2012

- Avaliar a **Satisfação Global** dos Voluntários.
- Avaliar a Satisfação dos Voluntários com o **papel do GJM/ Empresas**.
- Avaliar a Satisfação dos Voluntários com o **papel do Gestor**.
- Avaliar a Satisfação dos Voluntários com as **Instituições**.
- Identificar as **perspectivas futuras** dos Voluntários.
- Recolher **informações actualizada** sobre as actividades dos Voluntários.
- Permitir a identificação de acções com base em **sugestões dos Voluntários**.
- Usar um **método expedito**.

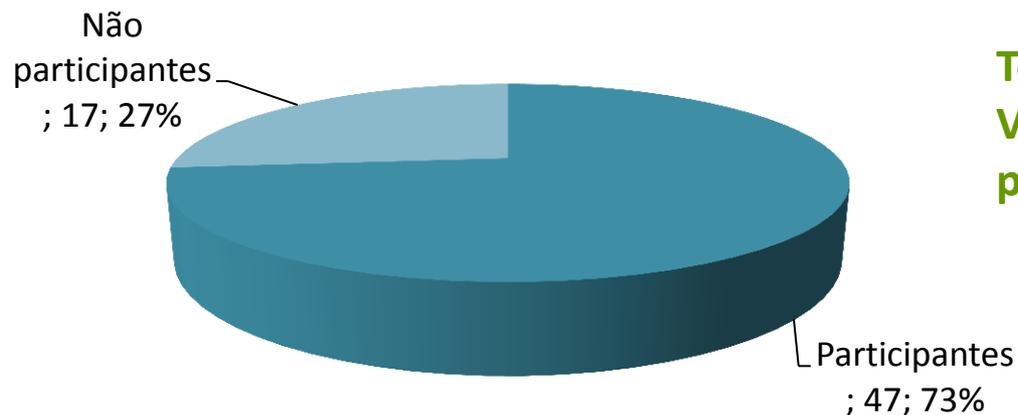
Satisfação com as Actividades de Voluntariado



Conclusão : 96% das respostas dos Voluntários são positivas

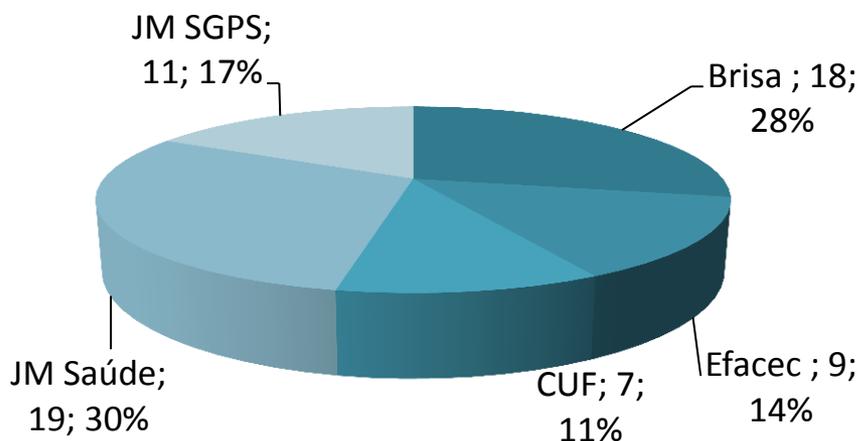
Nota: só foram contabilizadas respostas nas condições propostas

Participação no Questionário

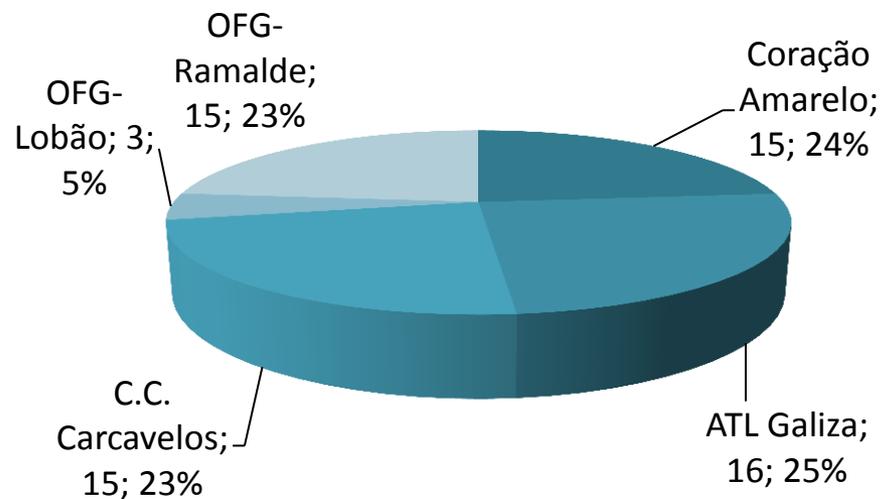


**Total de
Voluntários no
programa: 64**

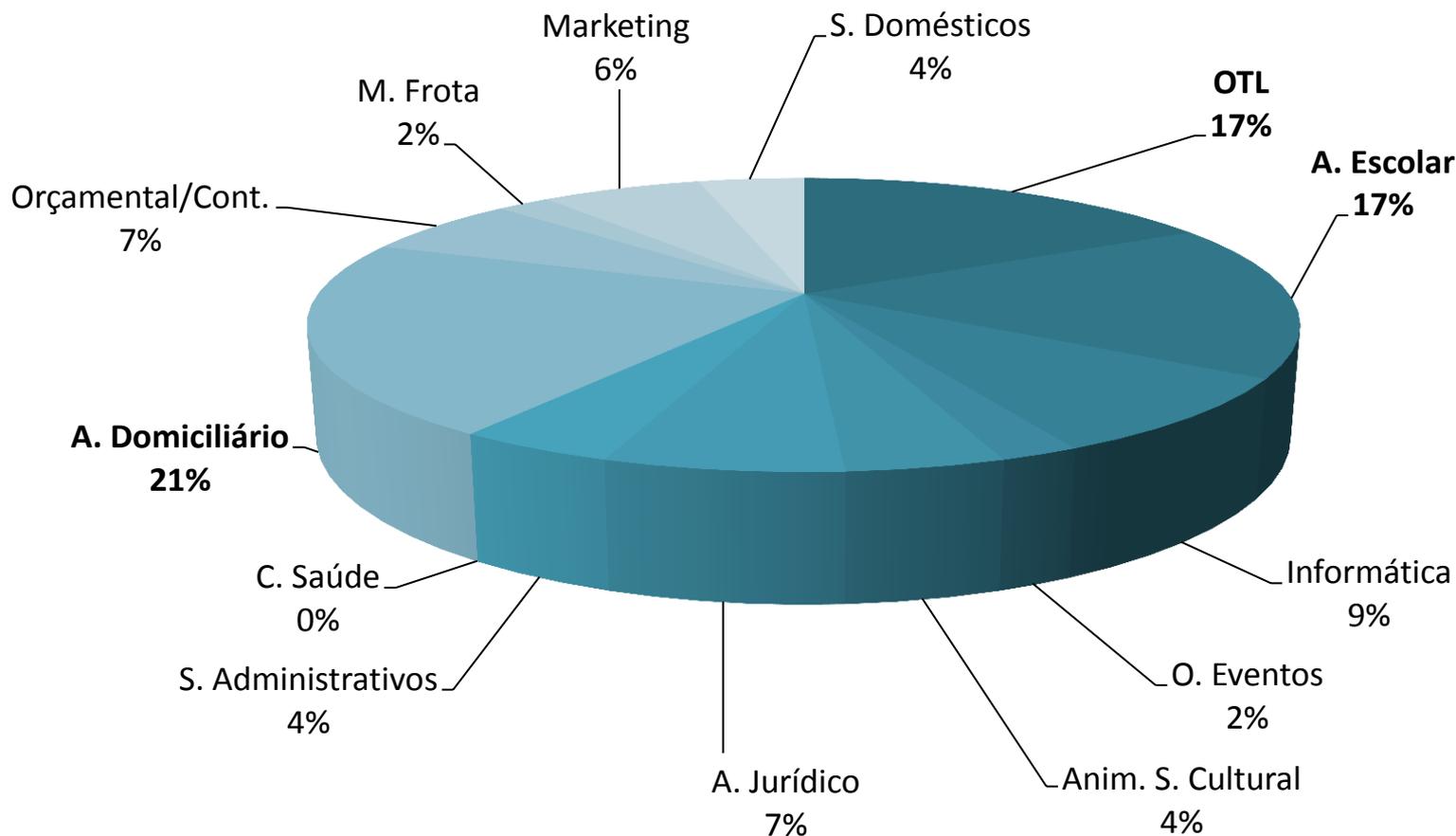
Voluntários inscritos por Empresa



Voluntários por Instituição

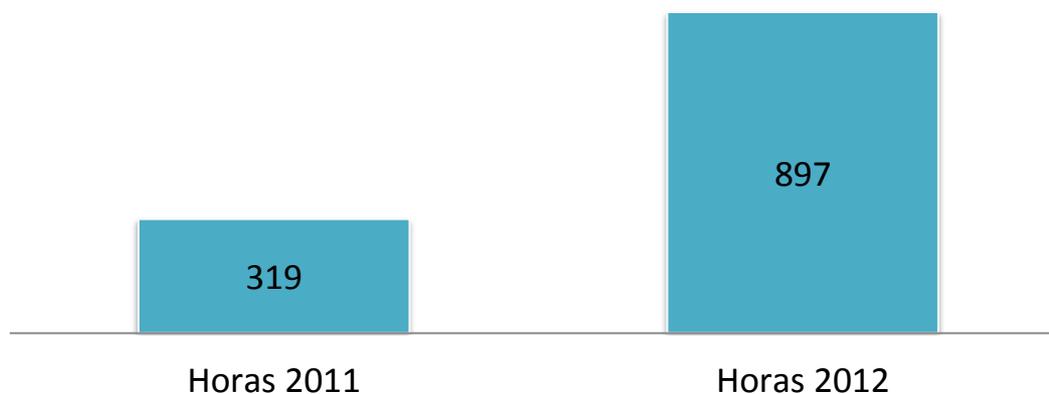


Voluntários participantes por Tipo de Actividade

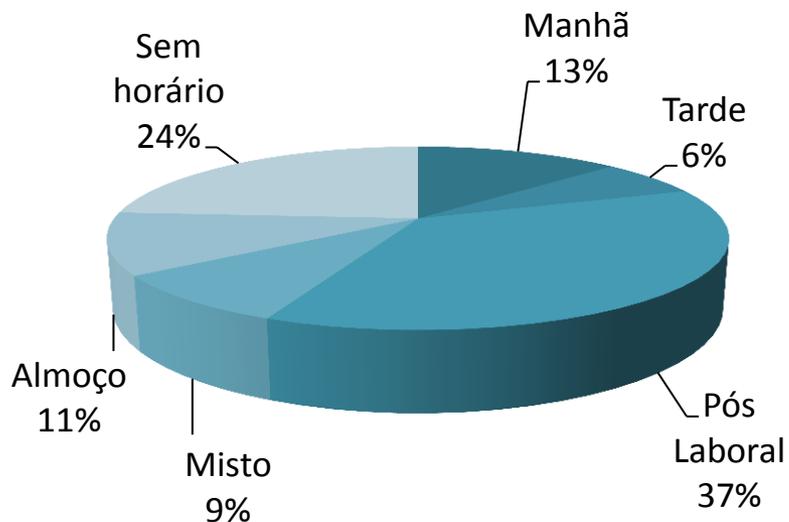


Nota: alguns voluntários têm mais de uma actividade

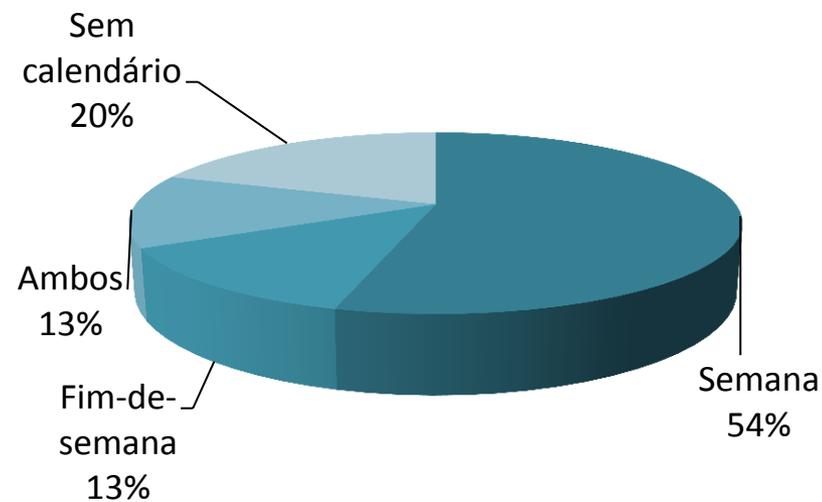
Horas de Voluntariado (estimativa com base em horas reportadas)



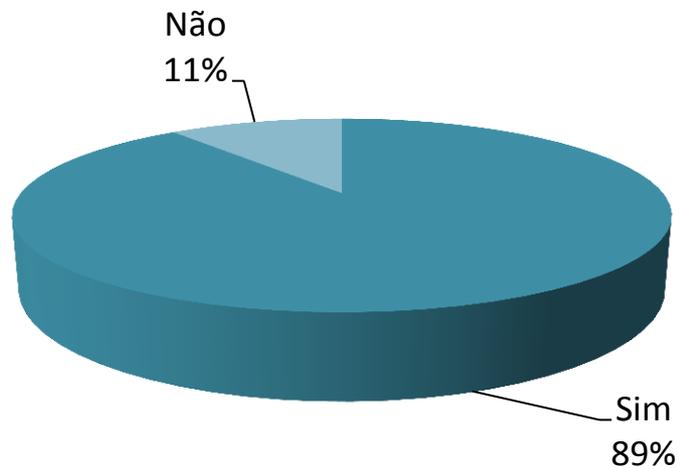
Voluntários por Horário



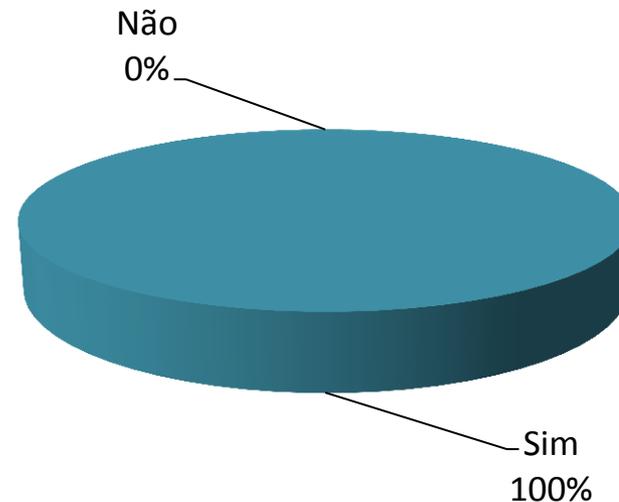
Voluntários por Calendário



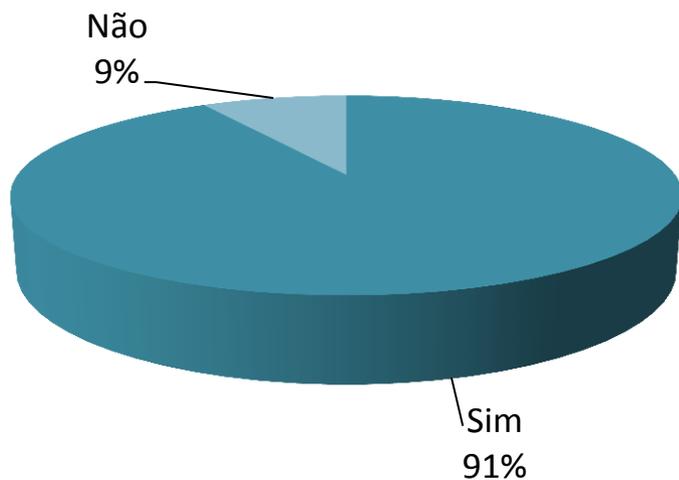
Conhecimento do Site



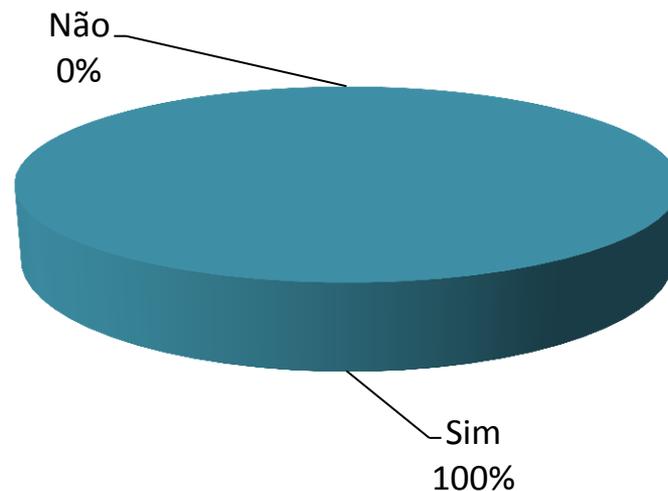
Satisfação c/ Instituição



Satisfação c/ Colocação



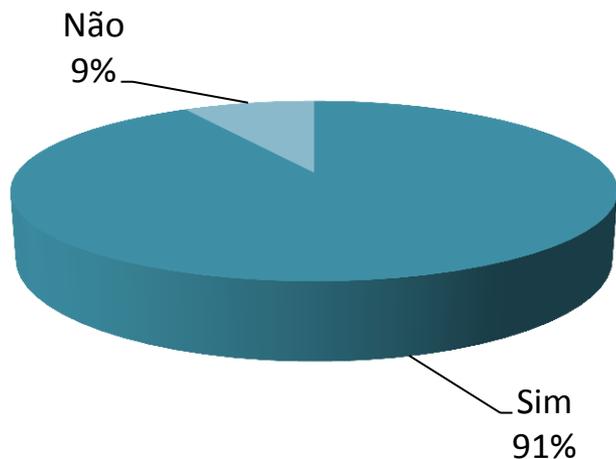
Apoio da Empresa



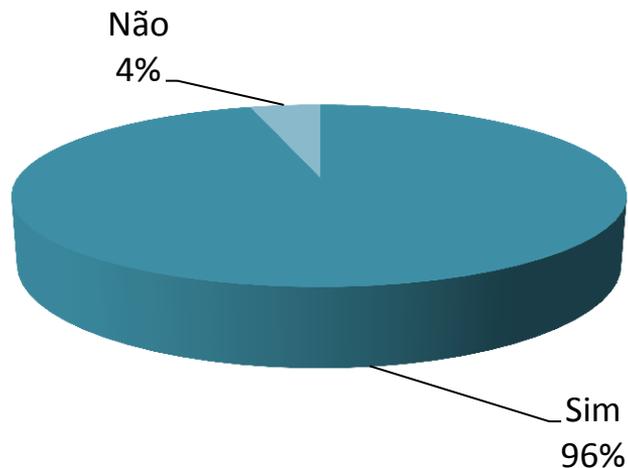
Principais sugestões dos Voluntários:

- Promover os **encontros e reuniões** de Voluntários.
- Mais **divulgação** do trabalho de voluntariado.
- Participação em **outras iniciativas de voluntariado**.
- Maior **partilha de experiências**.
- Apoiar a **angariação de patrocínios** (actividade ainda não iniciada).
- Melhor **estruturação do programa**.

Contactos com Gestor



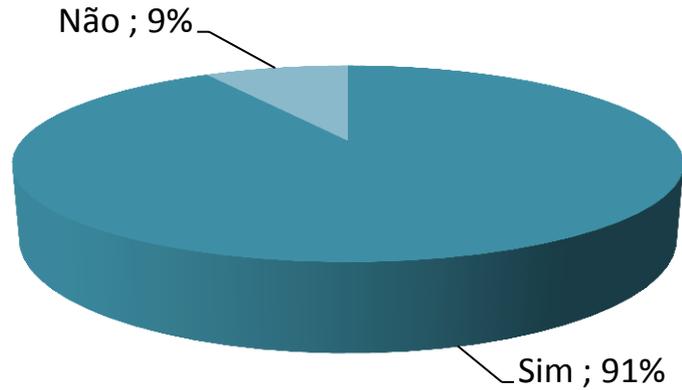
Satisf. com Apoio do Gestor



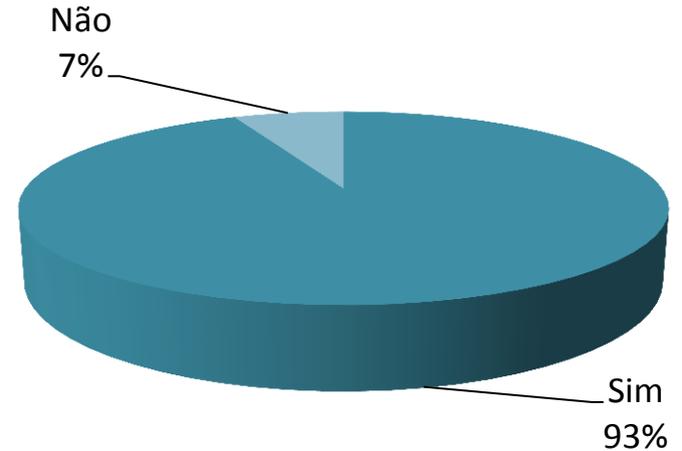
Principais sugestões dos Voluntários:

- Promover os **encontros e reuniões** de Voluntários (sem a presença das instituições)/ mais interacção.
- Melhor **coordenação** dos Voluntários da OFG.
- Coordenação com **actividades de outras instituições.**

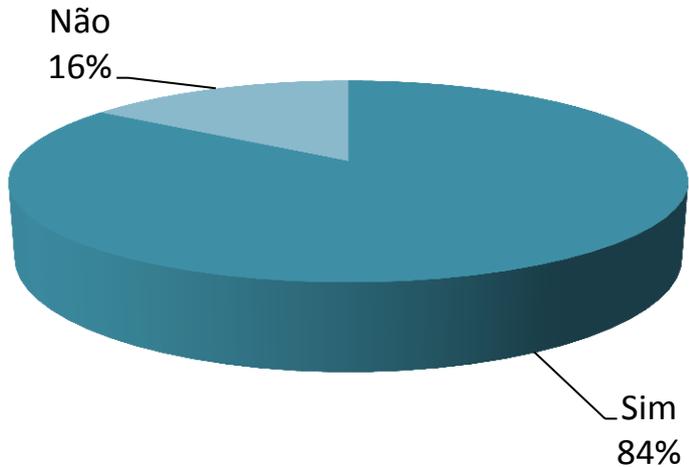
Satisfação com Actividades



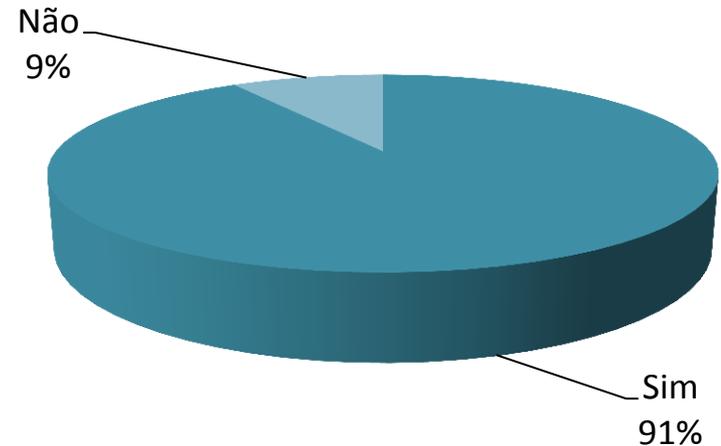
Apoio da Instituição



Condições de trabalho



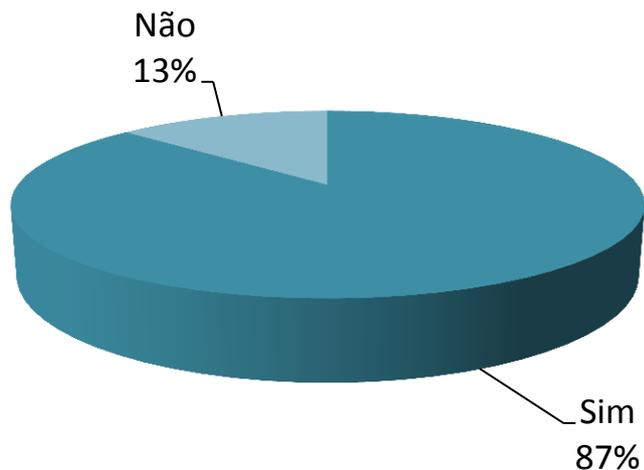
Satisfação com Horário



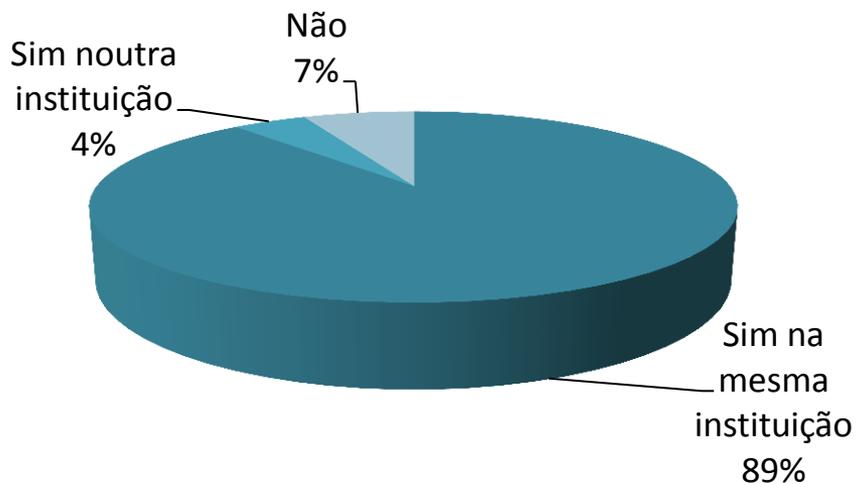
Principais sugestões dos Voluntários:

- Melhor **integração** dos Voluntários à chegada.
- Disponibilidade de **cartão identificador de Voluntário** (sugestão relativa ao Coração Amarelo).
- Voluntários podem **ajudar mais** do que aquilo que estava previsto.
- **Instruções mais claras** relativamente aos Voluntários; **melhor relação com funcionários** ; melhor articulação/ mais trabalho com vista **ao sucesso na avaliação dos meninos** (OFG).
- **Mais reuniões** de coordenação dos Voluntários.

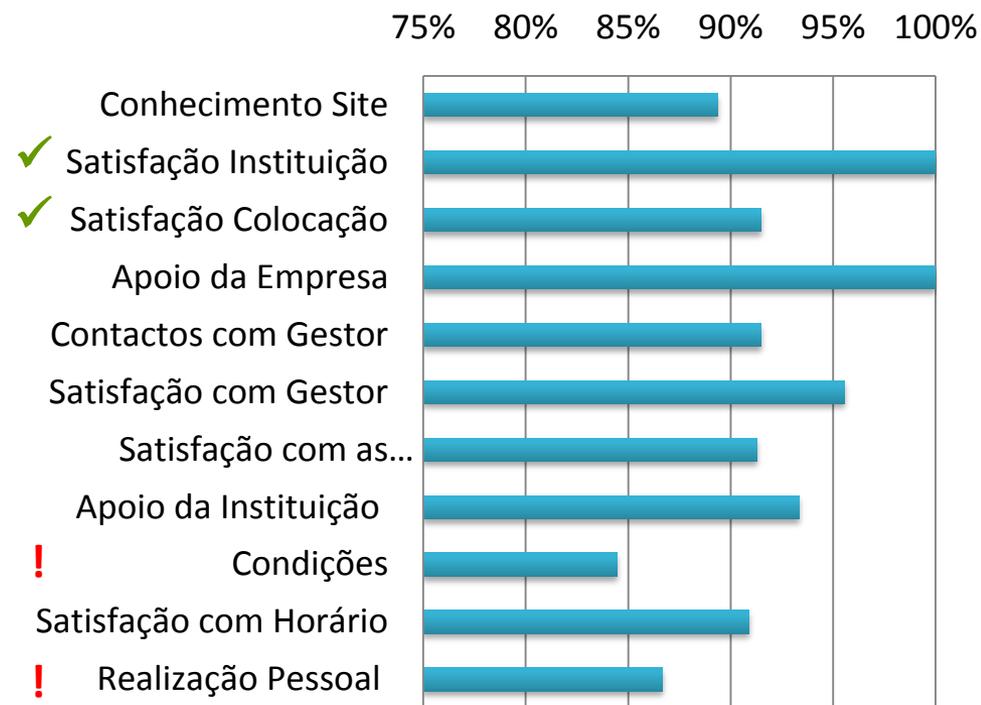
Realização Pessoal



Plano Pessoal



Satisfação por Item



- Os Gestores de Voluntários devem realizar **diligências mais específicas:**
 - Contactos com Instituições
 - Contactos com Voluntários
- O programa de 2012/ 2013 levará em conta as sugestões apresentadas pelos Voluntários, nomeadamente no que respeita ao **âmbito do programa e práticas de gestão e comunicação.**