

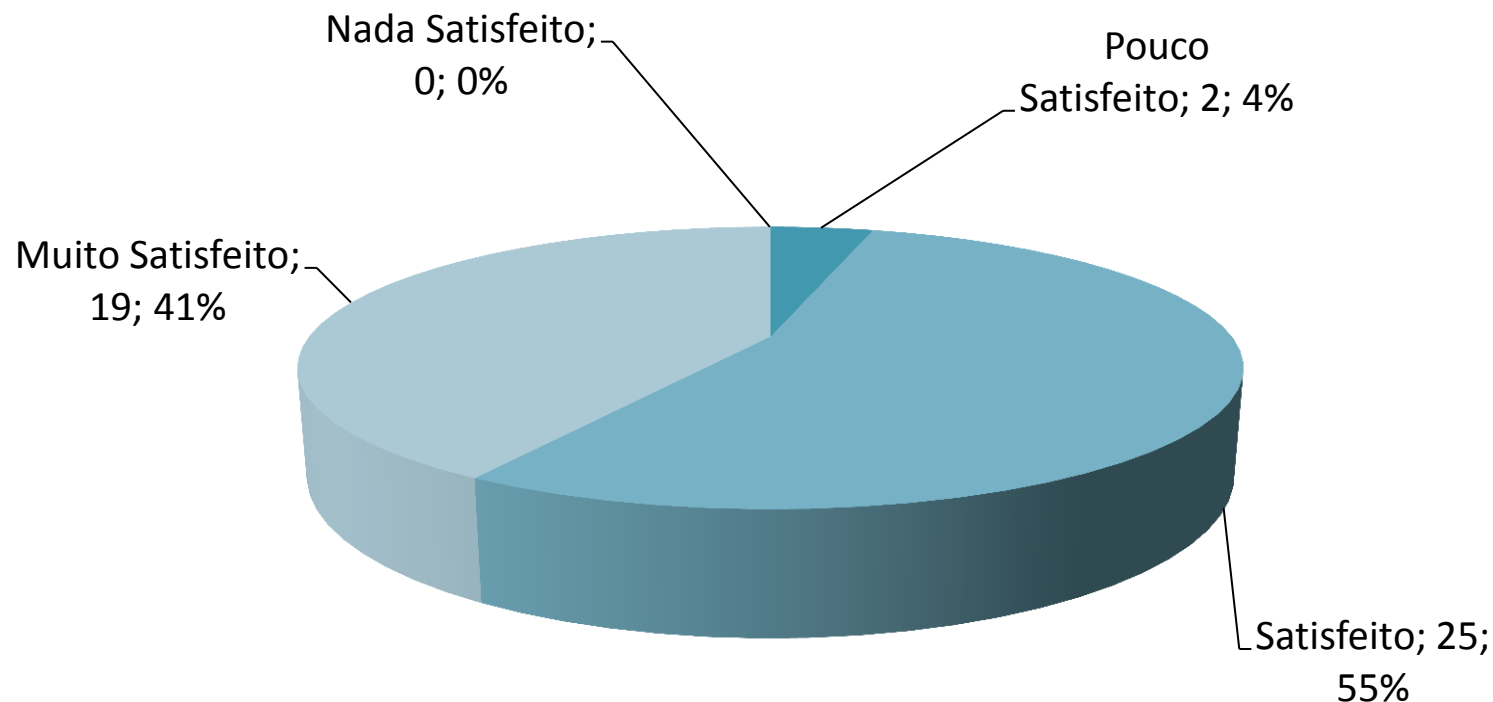
# Programa de Voluntariado Transversal ao Grupo José de Mello (PVT)

## **Resultado do Questionário de Satisfação dos Voluntários**

realizado em Abril 2012

- Avaliar a **Satisfação Global** dos Voluntários.
- Avaliar a Satisfação dos Voluntários com o **papel do GJM/ Empresas**.
- Avaliar a Satisfação dos Voluntários com o **papel do Gestor**.
- Avaliar a Satisfação dos Voluntários com as **Instituições**.
- Identificar as **perspectivas futuras** dos Voluntários.
- Recolher **informações actualizada** sobre as actividades dos Voluntários.
- Permitir a identificação de acções com base em **sugestões dos Voluntários**.
- Usar um **método expedito**.

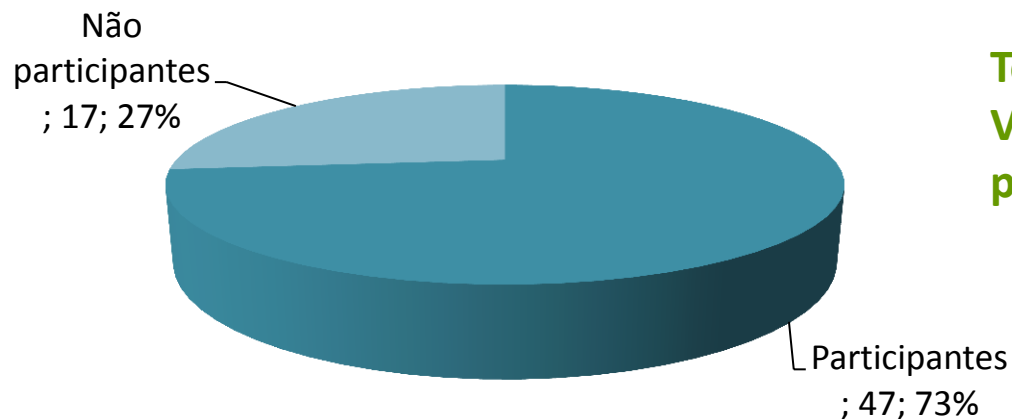
## Satisfação com as Actividades de Voluntariado



**Conclusão : 96% das respostas dos Voluntários são positivas**

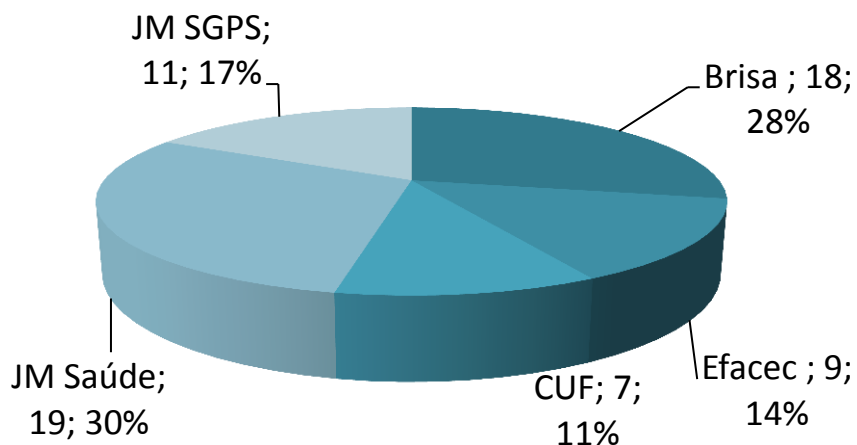
*Nota: só foram contabilizadas respostas nas condições propostas*

## Participação no Questionário

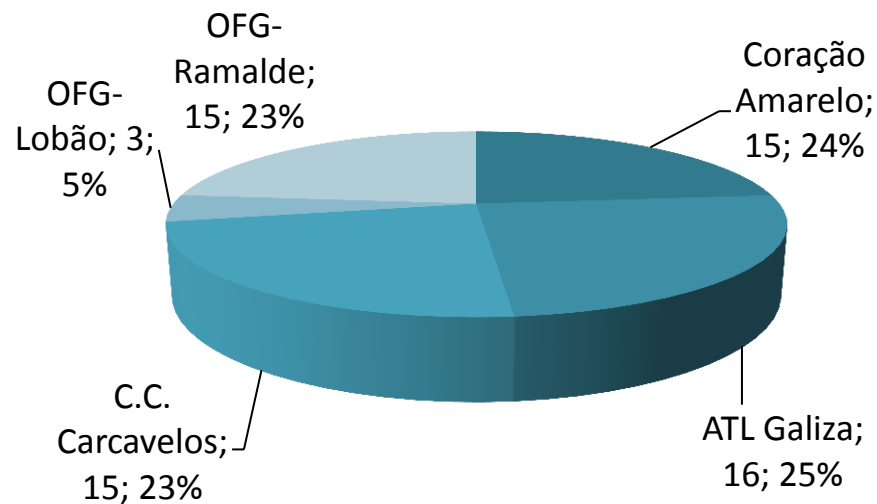


**Total de  
Voluntários no  
programa: 64**

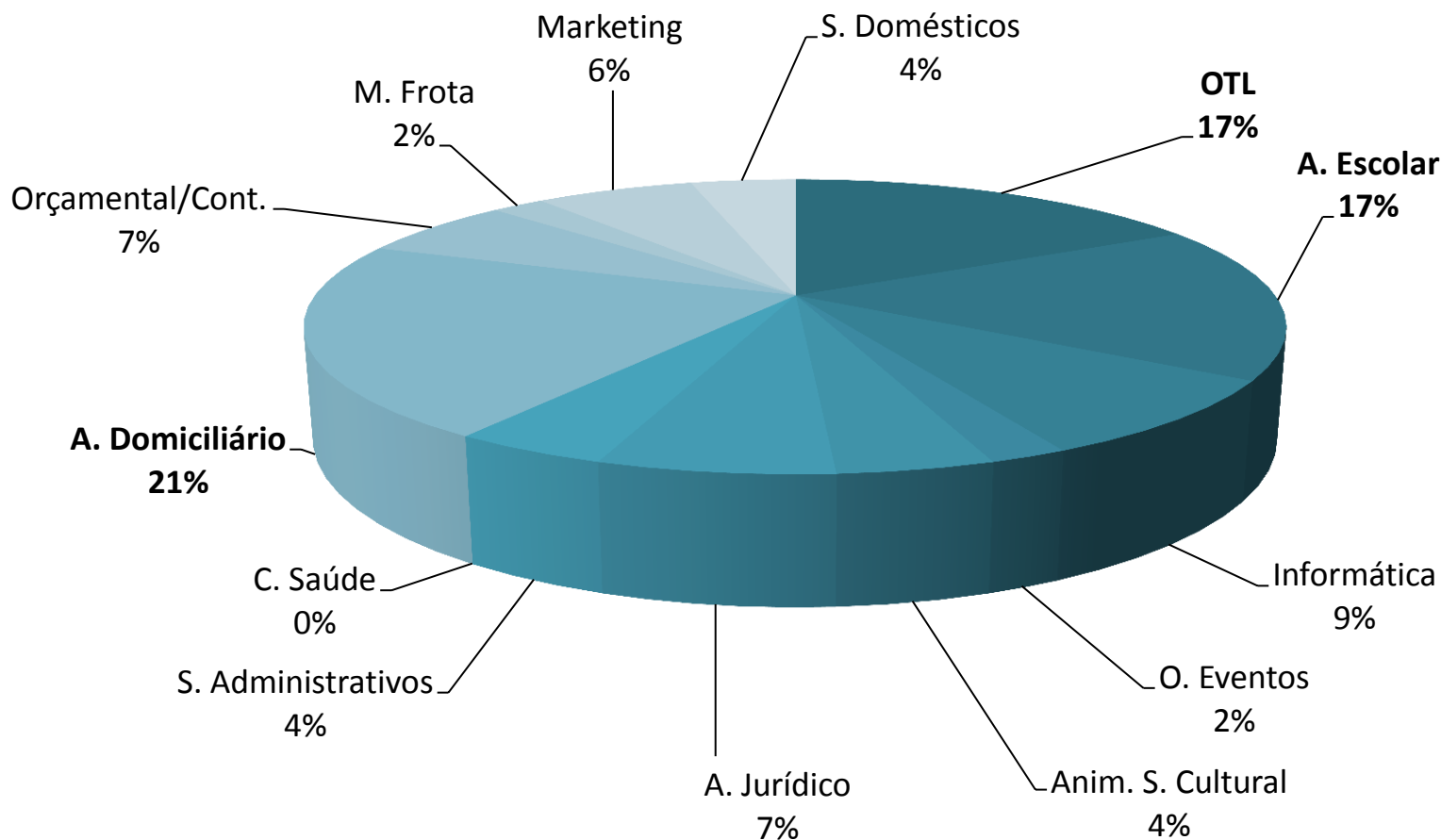
## Voluntários inscritos por Empresa



## Voluntários por Instituição

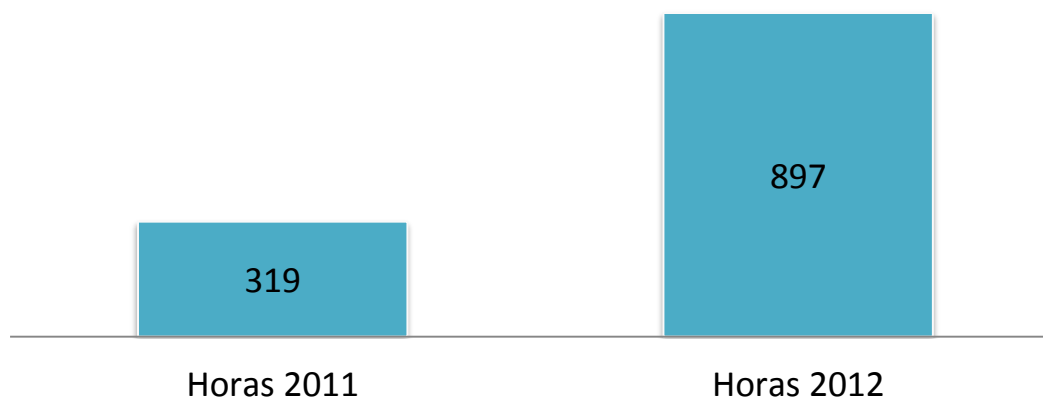


## Voluntários participantes por Tipo de Actividade

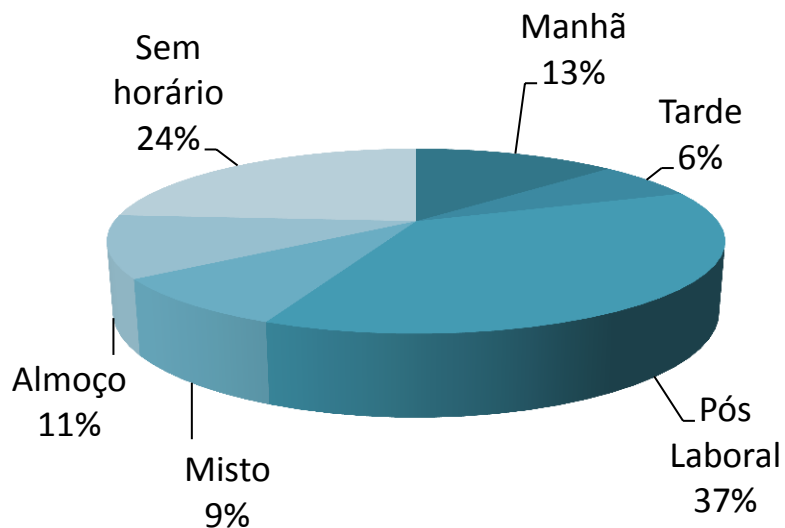


*Nota: alguns voluntários têm mais de uma actividade*

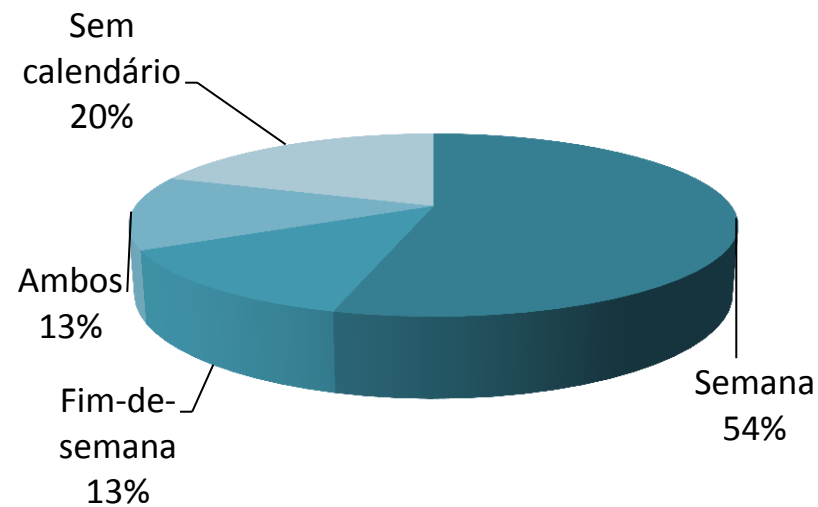
## Horas de Voluntariado (estimativa com base em horas reportadas)



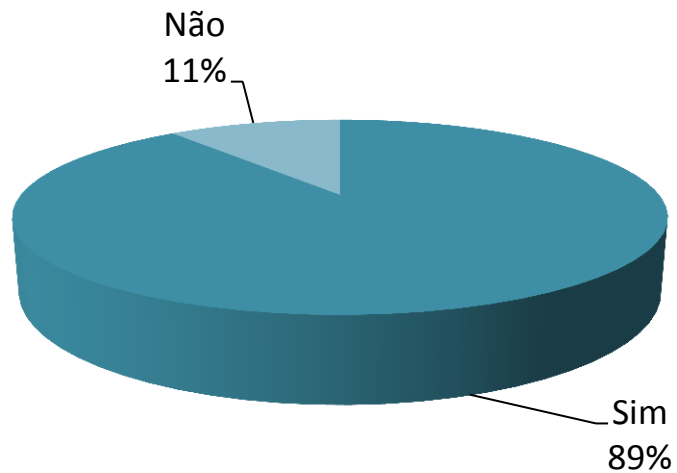
## Voluntários por Horário



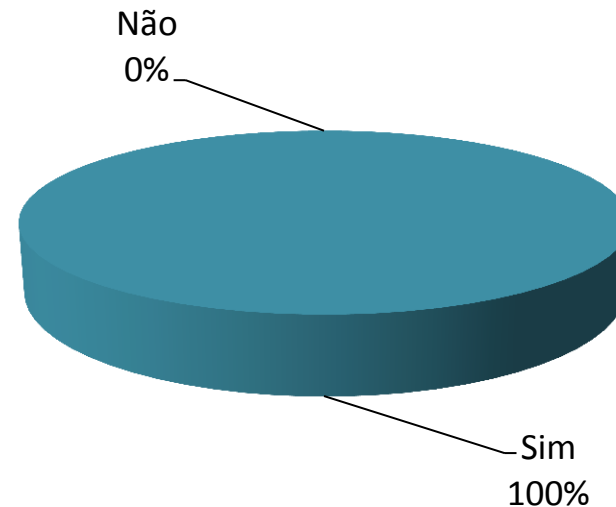
## Voluntários por Calendário



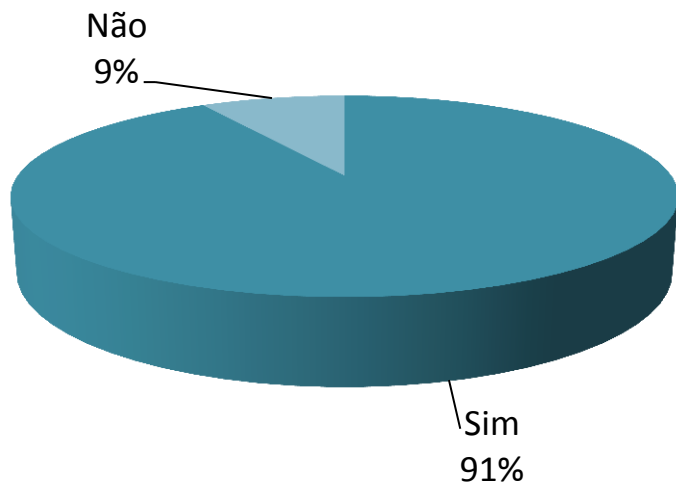
## Conhecimento do Site



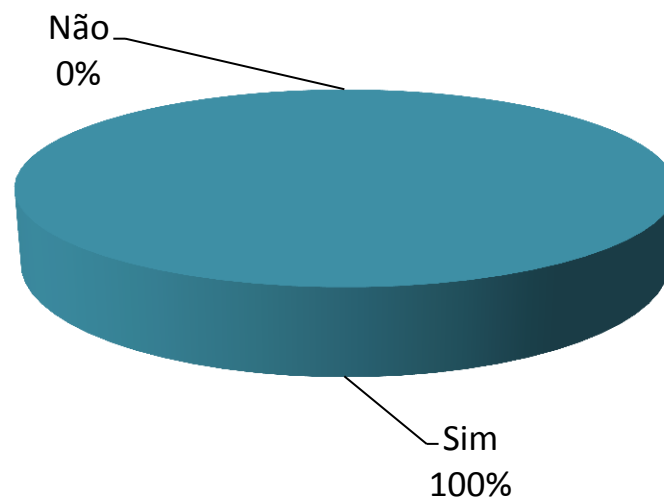
## Satisfação c/ Instituição



## Satisfação c/ Colocação



## Apoio da Empresa

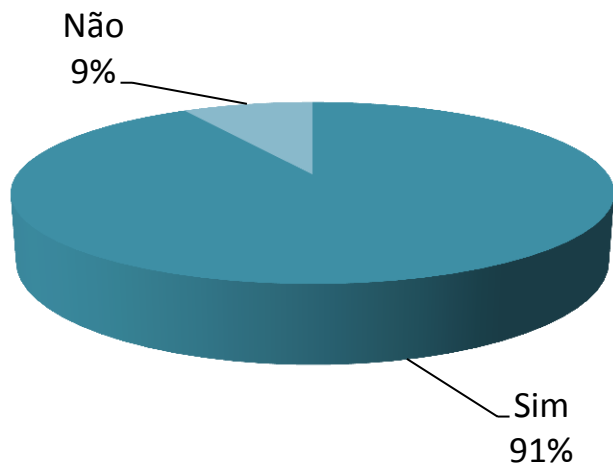


## Principais sugestões dos Voluntários:

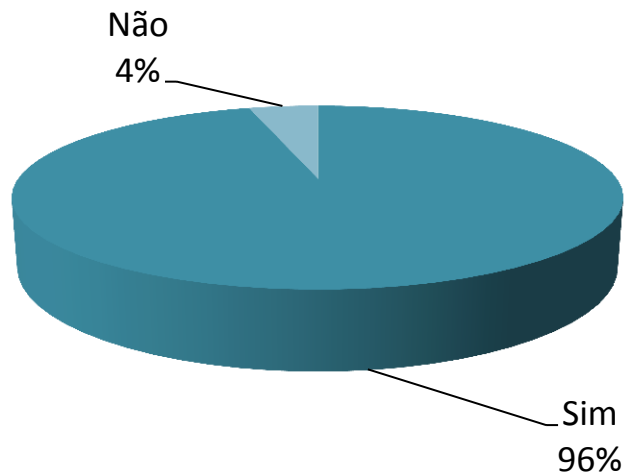
- Promover os **encontros e reuniões** de Voluntários.
- Mais **divulgação** do trabalho de voluntariado.
- Participação em **outras iniciativas de voluntariado**.
- Maior **partilha de experiências**.
- Apoiar a **angariação de patrocínios** (actividade ainda não iniciada).
- Melhor **estruturação do programa**.



## Contactos com Gestor



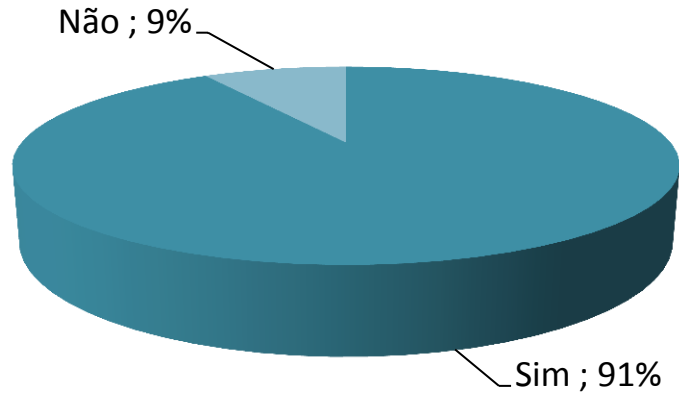
## Satisf. com Apoio do Gestor



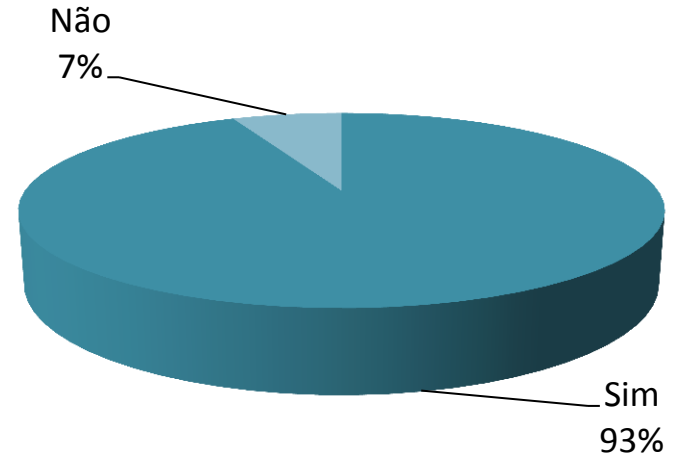
## Principais sugestões dos Voluntários:

- Promover os **encontros e reuniões** de Voluntários (sem a presença das instituições)/ mais interacção.
- Melhor **coordenação** dos Voluntários da OFG.
- Coordenação com **actividades de outras instituições.**

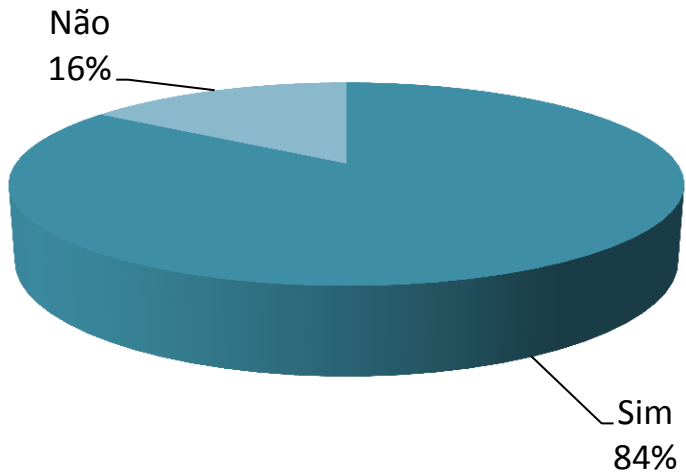
## Satisfação com Actividades



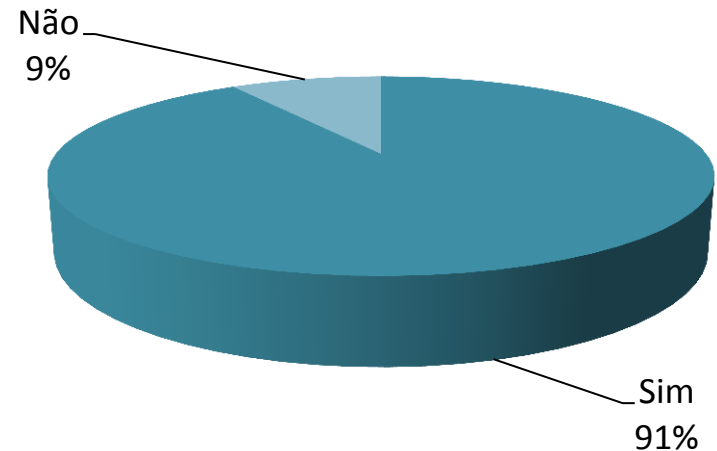
## Apoio da Instituição



## Condições de trabalho



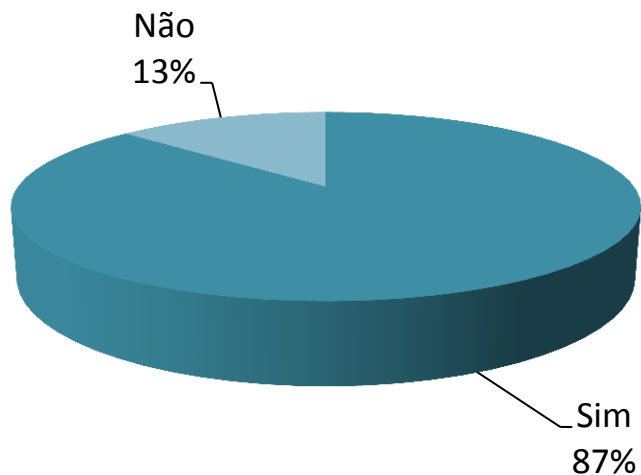
## Satisfação com Horário



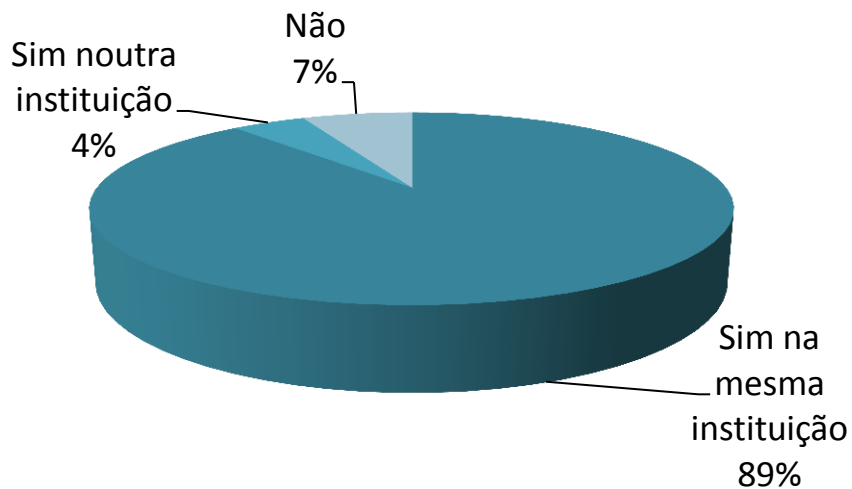
### Principais sugestões dos Voluntários:

- Melhor **integração** dos Voluntários à chegada.
- Disponibilidade de **cartão identificador de Voluntário** (sugestão relativa ao Coração Amarelo).
- Voluntários podem **ajudar mais** do que aquilo que estava previsto.
- **Instruções mais claras** relativamente aos Voluntários; **melhor relação com funcionários** ; melhor articulação/ mais trabalho com vista **ao sucesso na avaliação dos meninos** (OFG).
- **Mais reuniões** de coordenação dos Voluntários.

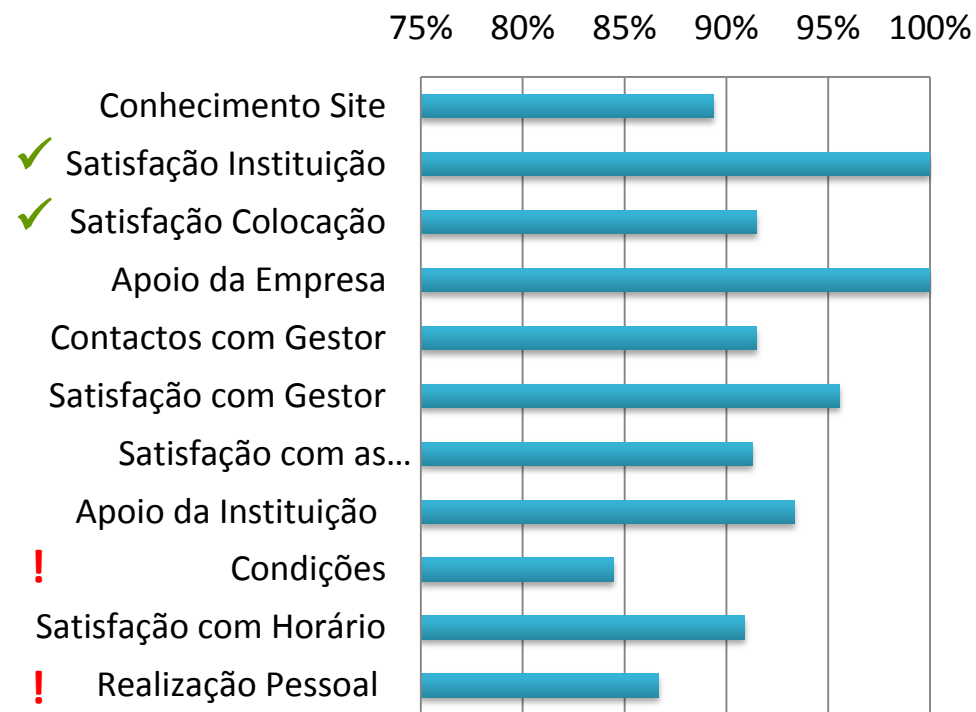
## Realização Pessoal



## Plano Pessoal



## Satisfação por Item



- Os Gestores de Voluntários devem realizar **diligências mais específicas:**
  - Contactos com Instituições
  - Contactos com Voluntários
- O programa de 2012/ 2013 levará em conta as sugestões apresentadas pelos Voluntários, nomeadamente no que respeita ao **âmbito do programa e práticas de gestão e comunicação.**