

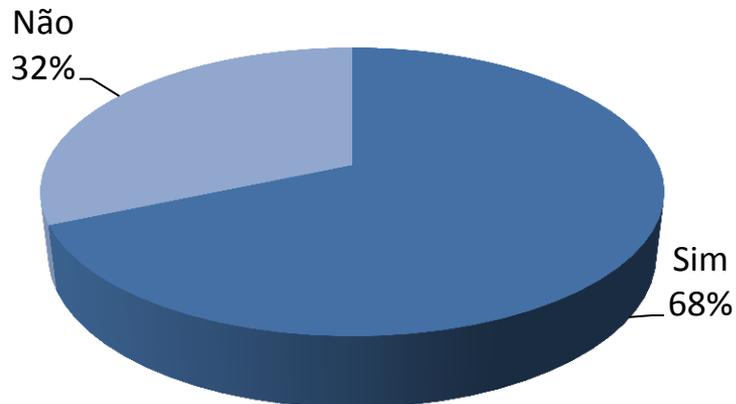
Resultados e Análise do Questionário 2013

Pedro Esquível
5 de Julho de 2013
Tapada da Ajuda, Lisboa

Objectivos

- ✓ Avaliar a **saúde** do Programa de Voluntariado.
- ✓ Obter informações que ajudem à **melhoria transversal** do programa.
- ✓ Obter informações que ajudem à **melhoria do funcionamento das instituições apoiadas.**
- ✓ Obter informações que ajudem à **melhoria de algumas situações individuais.**
- ✓ Obter informações úteis para **reportar o estado e o progresso do Programa de Voluntariado** junto da CE da José de Mello, SGPS

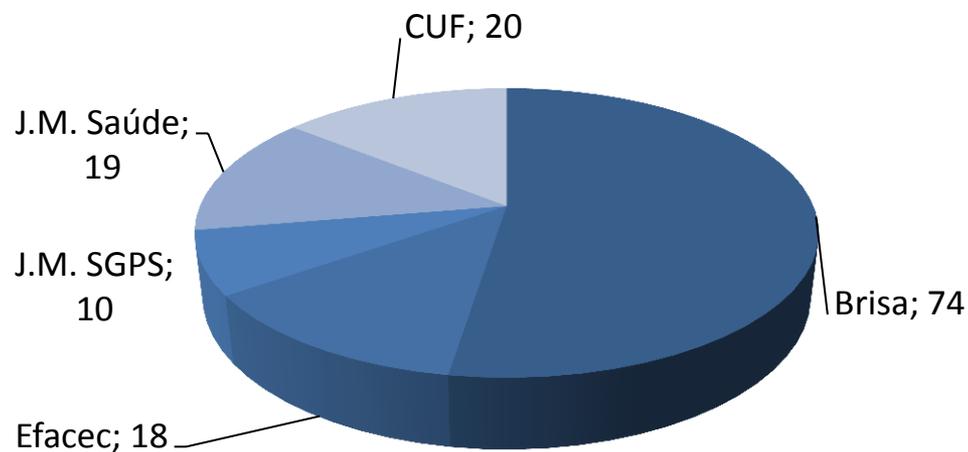
Adesão ao Questionário



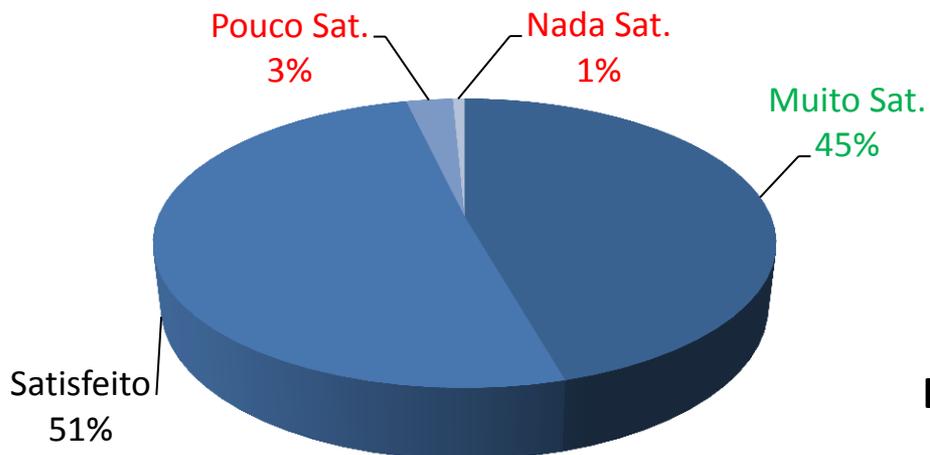
✓ 136 respostas recebidas
(66% de adesão).

✓ Voluntários da Brisa com
maior participação (52% das
respostas).

Participação por empresa



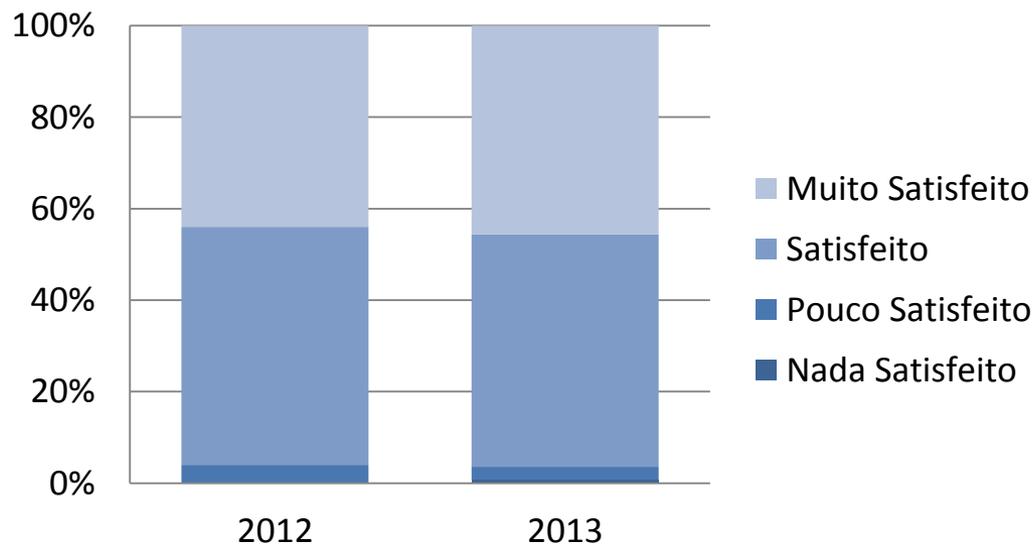
Satisfação global com o programa



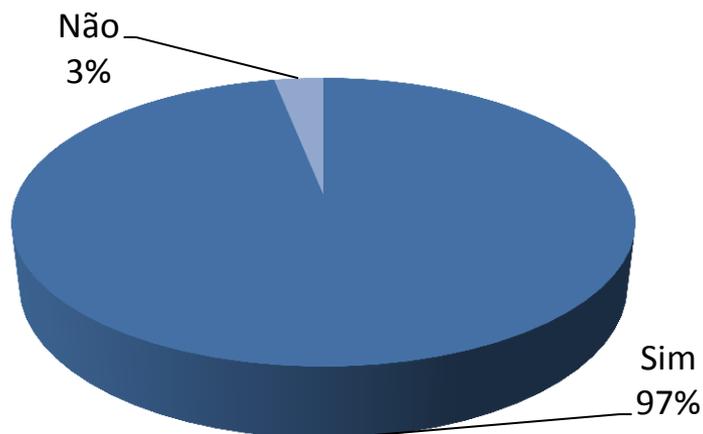
✓ Satisfação média elevada (96% de respostas favoráveis - “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”).

✓ Satisfação média de 2013 sensivelmente igual à de 2012.

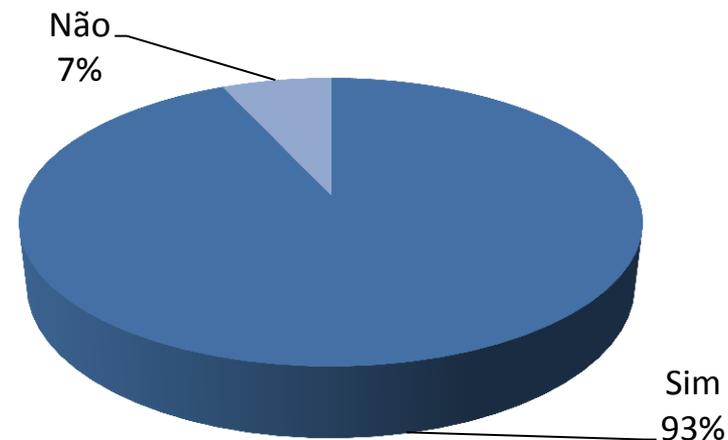
Evolução da Satisfação 2012/ 2013



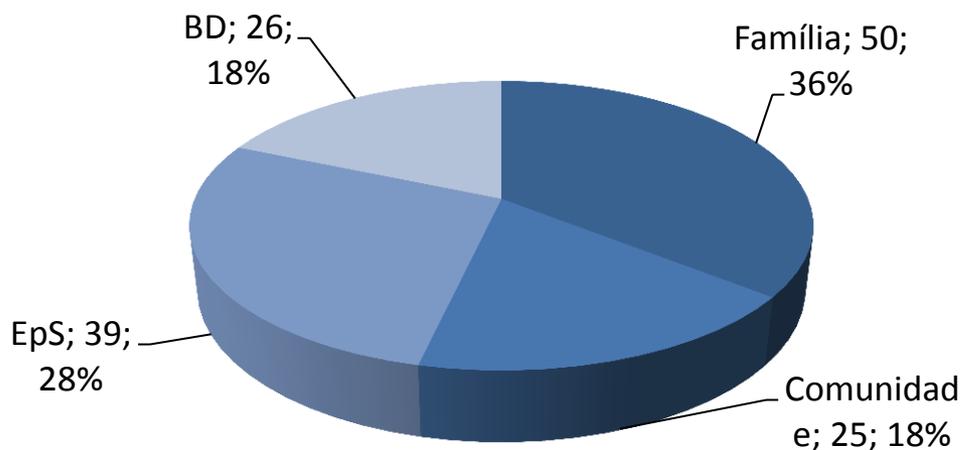
Satisfação com participação JAP



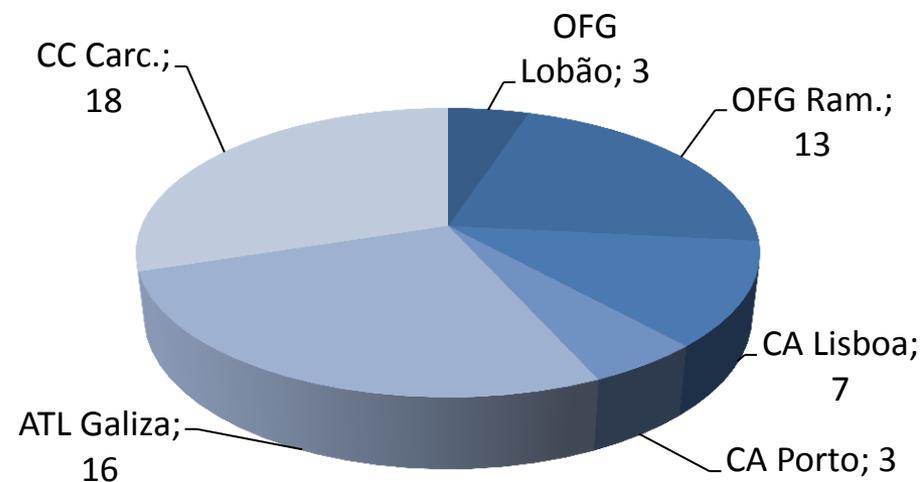
Satisfação voluntariado LD

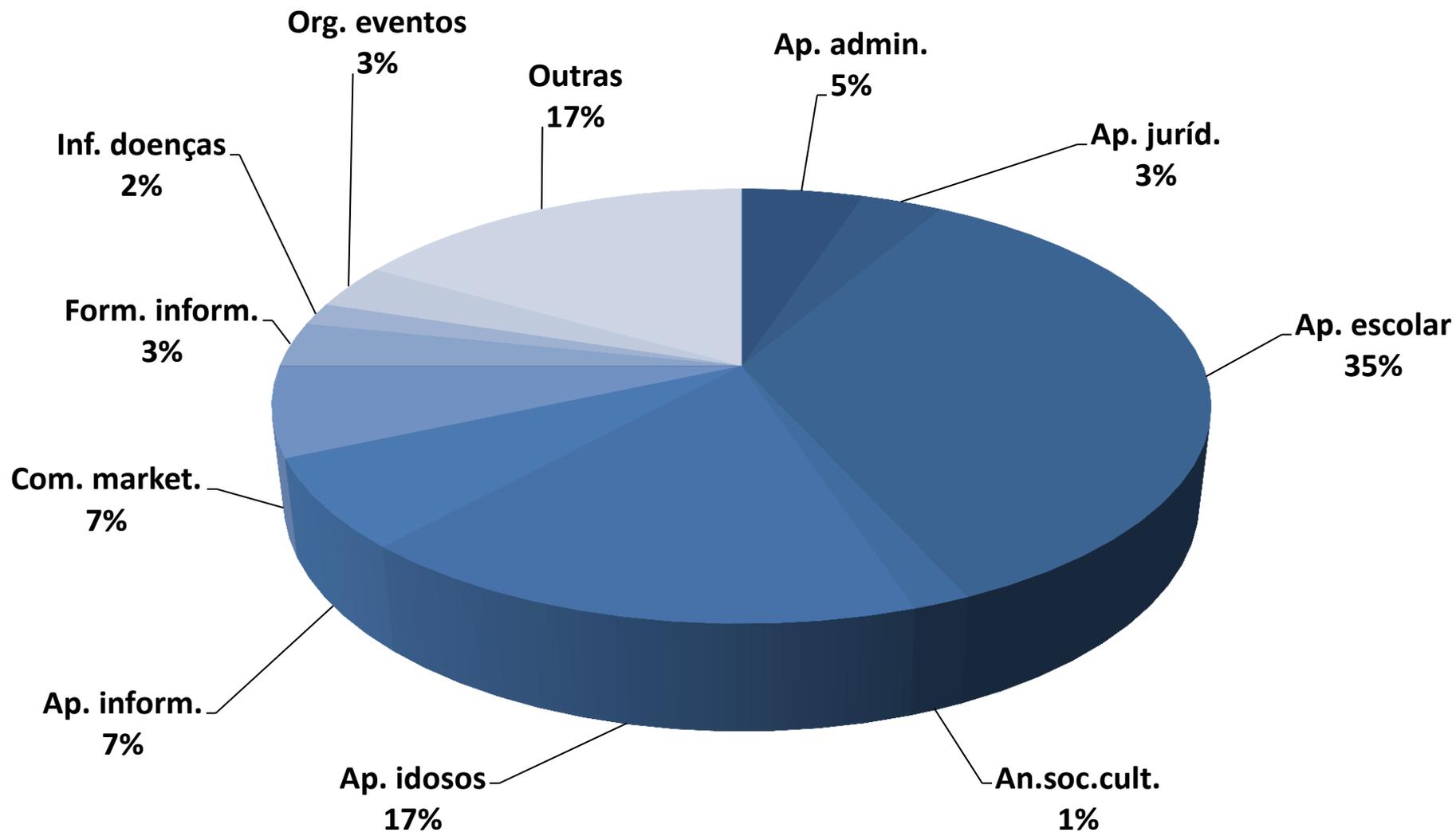


Participação JAP por acção



Participação por instituição





JAP (excluindo BD)	Ocorrência
<ul style="list-style-type: none"> • O tempo da formação é escasso para cumprir o programa 	8
<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar a coordenação JAP - Voluntário, mais reuniões e melhor preparação/ formação dos voluntários 	6

ATL Galiza

Falta alguma coordenação e capacidade de implementação do projecto desenvolvido.

Considero que estes programas deveriam ser dados a **turmas de curriculum normal**, a minha experiência tem sido a turmas de curriculum alternativo, com alunos com grau de conhecimentos muito baixo, desmotivados, retirando pouco aproveitamento do programa

CC Carcavelos

Continuem com o bom trabalho. **Tentar englobar os pais no apoio escolar.** Dar o apoio também a eles para que p

Coração Amarelo Lisboa

Promoção de **actividade lúdicas (passeios)** com mais recorrência

Organização de actividades em grupo com os beneficiários (Ex. excursões, piqueniques, passeios, idas a

OFG Ramalde

Melhor organização dos tempos de Sala de Estudo com fixação de horários de trabalho a cumprir pelos utentes.

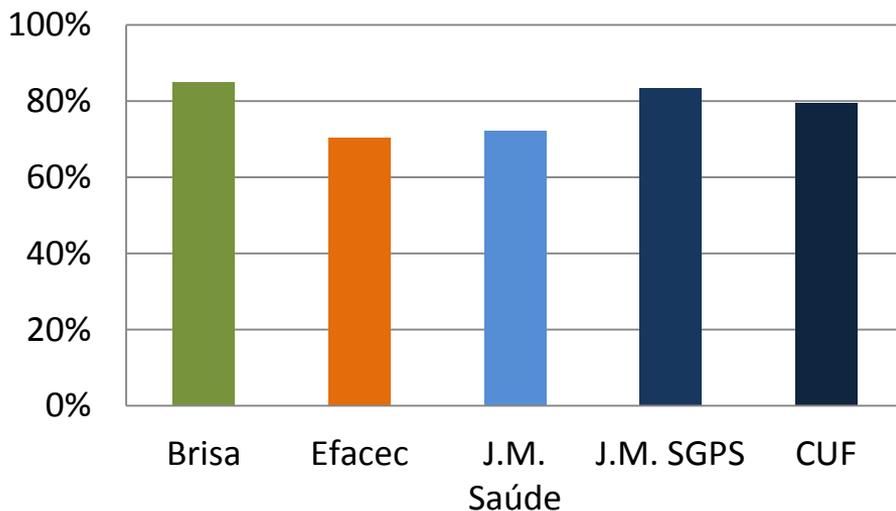
Na minha opinião, o apoio aos alunos deveria ser organizado de forma a haver uma continuidade na

Temas chave

Boa Gestão	Boa relação GJM/ JAP/ Voluntário	Melhorar a Gestão	Definir Objectivos	Mais Reuniões	Mais Partilha	Criar valor ao voluntariado	Dinamizar Promover o Voluntariado	Mais Instituições
------------	----------------------------------	-------------------	--------------------	---------------	---------------	-----------------------------	-----------------------------------	-------------------

- ✓ Elevada satisfação com a colocação na instituição (94% de respostas “Sim”).
- ✓ Baixa insatisfação com o apoio dos gestores de Voluntários (2%).
- ✓ Baixa insatisfação com o apoio da empresa (2%).
- ✓ 26% dos Voluntários não conhece o site de voluntariado.

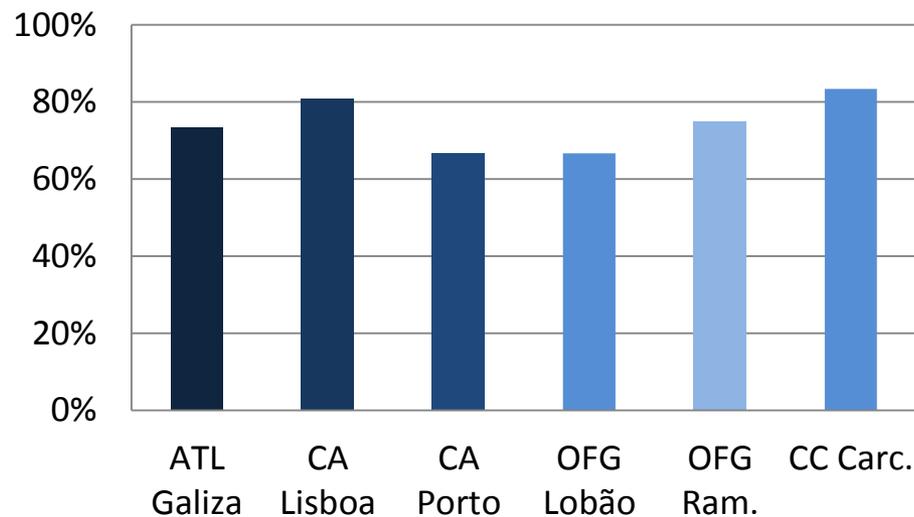
Satisfação global por empresa



Nota: Satisfação medida pela % de pontuação face à pontuação máxima.

✓ A principal razão de insatisfação é a ocorrência de incompatibilidade de horários

Satisfação global por instituição



- ✓ Estão a realizar-se diversas actividades de monitorização que permitem avaliar as **diferentes perspectivas** e definir **objectivos/ metas**.

#	Processo	Objectivo	Realização	Responsab.	Indicadores Chave	Método
1	Questionário do Voluntário	Avaliar o estado e a satisfação dos Voluntários.	Anual/ 2º Trimestre	Coordenação do PVT	Satisfação do Voluntário	Anexo I
2	Questionário da Instituição	Avaliar o impacto dos Voluntários junto a instituições (excepto JAP)	Anual/ 2º Trimestre	Gestor de Voluntários da instituição	Satisfação da instituição/ Impacto do programa	Anexo II
3	Levantamento do estado dos Voluntários	Confirmar as participações dos Voluntários	2x/ ano; Julho e Janeiro	Gestor de Voluntários	Número de Voluntários; horas de voluntariado	Anexo III