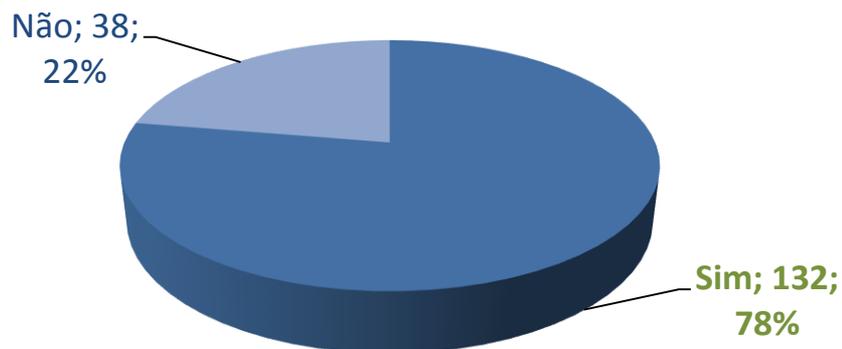


# Resultados e Análise do Questionário do Voluntário 2014

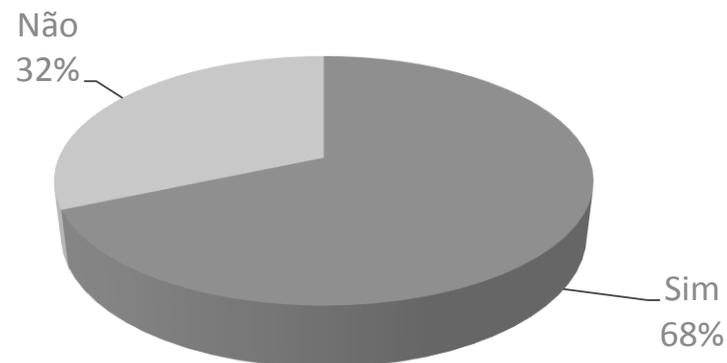
1. Objectivos
2. A participação
3. Os resultados JAP
4. Os resultados do voluntariado LD
5. Os resultados relativos à gestão
6. Os resultados globais
7. Conclusões

- ✓ Avaliar a **saúde** do Programa de Voluntariado.
- ✓ Obter informações que ajudem à **melhoria transversal** do programa.
- ✓ Obter informações que ajudem à **melhoria do funcionamento das instituições apoiadas**.
- ✓ Obter informações que ajudem à **melhoria de algumas situações individuais**.
- ✓ Obter informações úteis para **reportar o estado e o progresso do Programa de Voluntariado** junto da CE da José de Mello, SGPS.

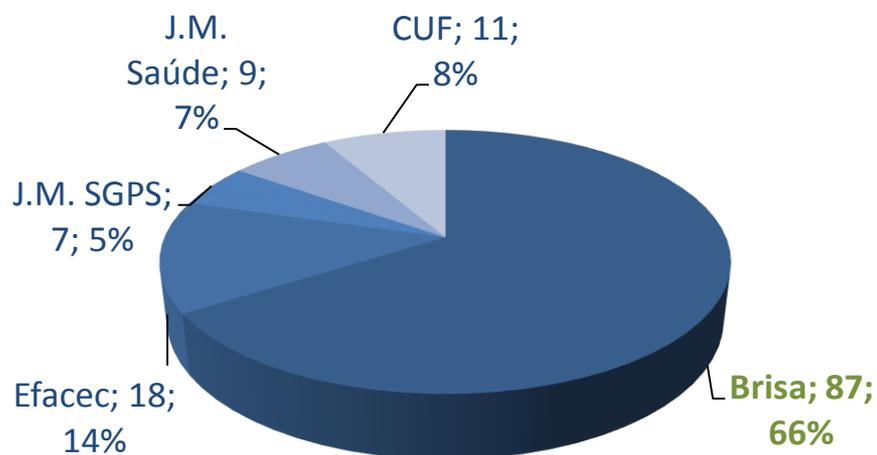
## Adesão ao Questionário 2014



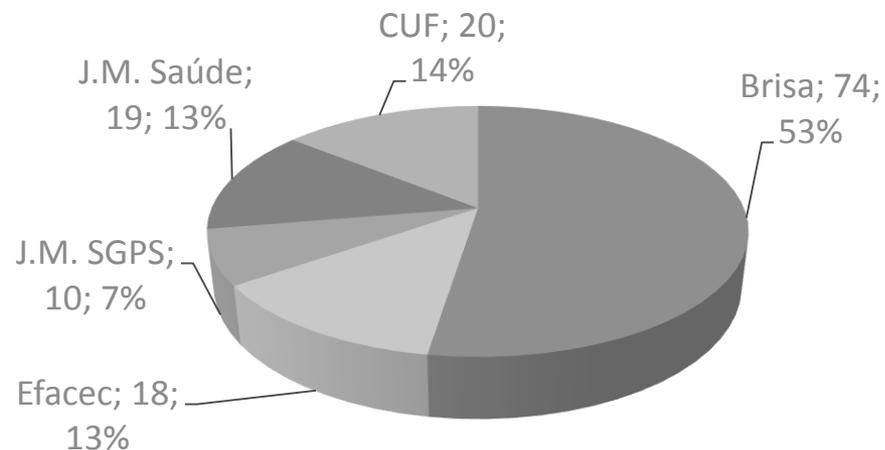
## Adesão ao Questionário 2013



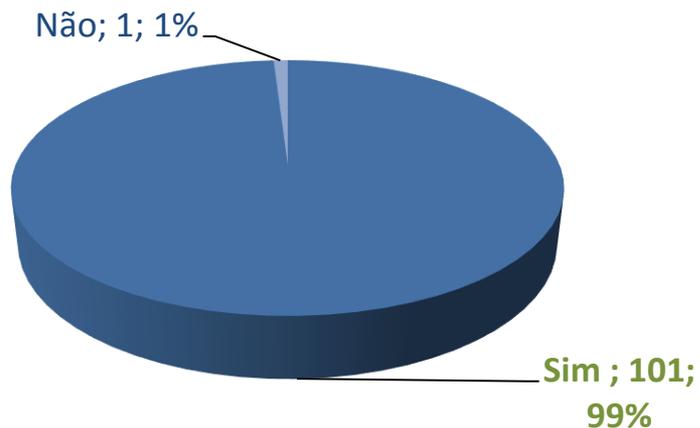
## Participação por empresa 2014



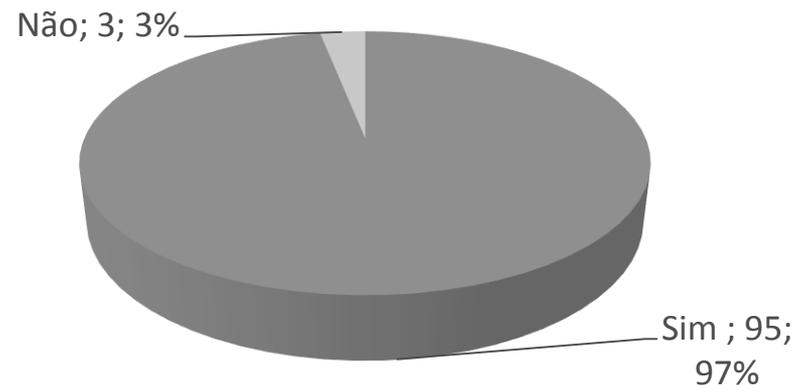
## Participação por empresa 2013



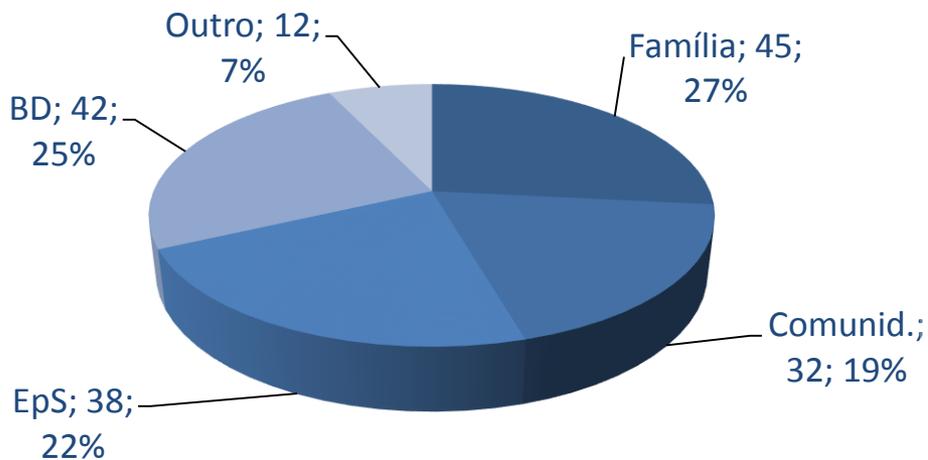
## Satisfação com participação JAP 2014



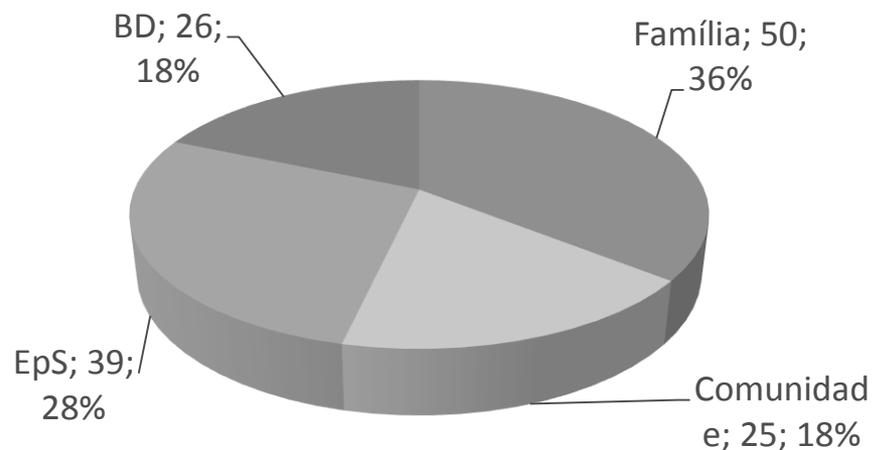
## Satisfação com participação JAP 2013



## Participação JAP por acção 2014



## Participação JAP por acção 2013

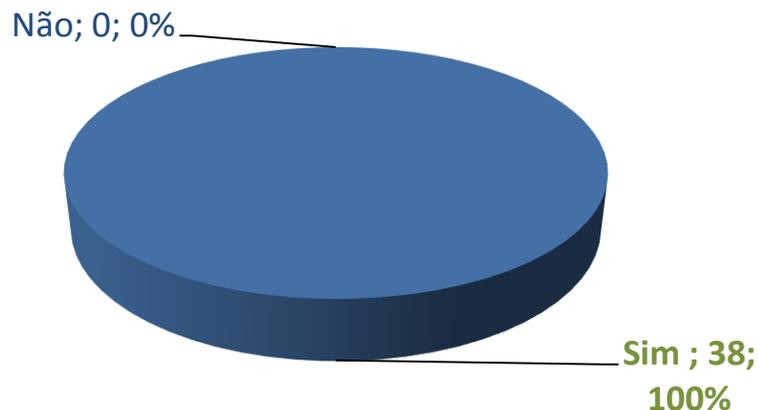


## *Exemplos das sugestões 2014:*

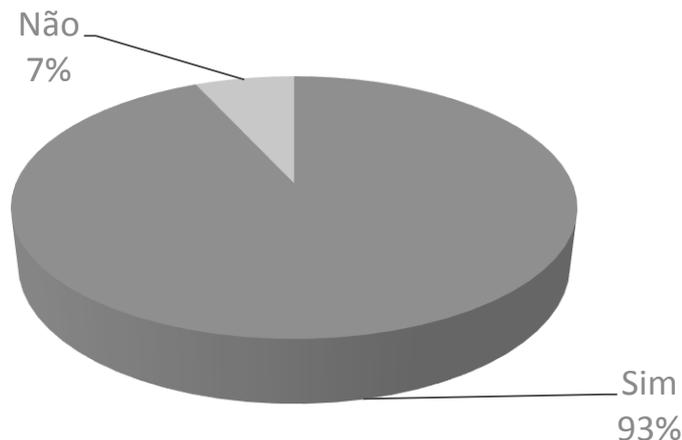
- Nada a assinalar, sendo de louvar o aumento de apoio da JAP, especialmente nos contactos necessários com as escolas.
- O Programa é excelente e o seu enquadramento pedagógico adequado. [...] apelo para que o Programa seja levado a mais escolas e por inerência a mais alunos.
- [...]Os manuais e a forma como a matéria está apresentada foram elaborados para aulas superiores a 45 minutos,[...]
- Adequação das sessões em grupo ao nº de alunos em Portugal. Poder fazer apenas 4 grupos em turmas de 28 alunos, dá 7 alunos por grupo, é muito extenso.
- Adaptar os conteúdos e materiais de apoio dos programas “Familia” e “Comunidade”
- Fazer os certificados finais um pouco mais simples, de forma a ser preciso escrever apenas os nomes dos alunos
- Seria interessante receber também alunos no final do ensino secundário [...].

# Os resultados de voluntariado LD (1)

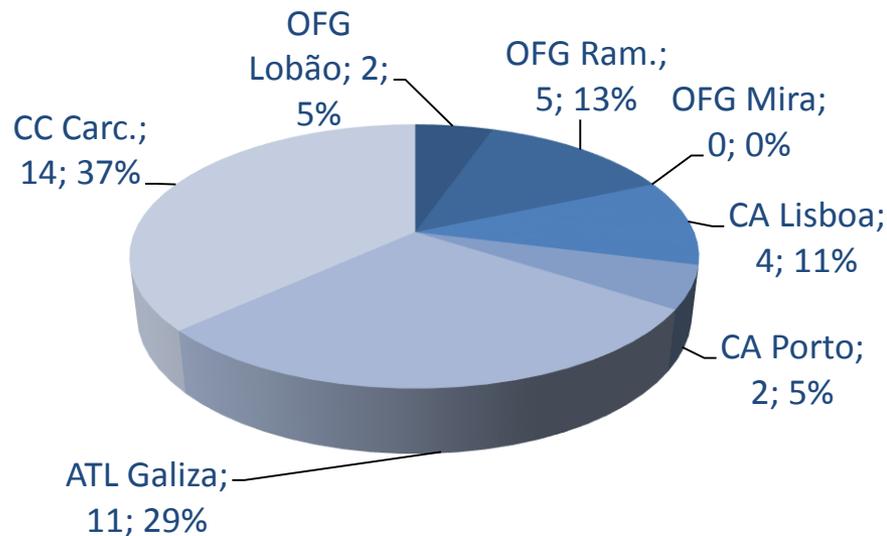
## Satisfação voluntariado LD 2014



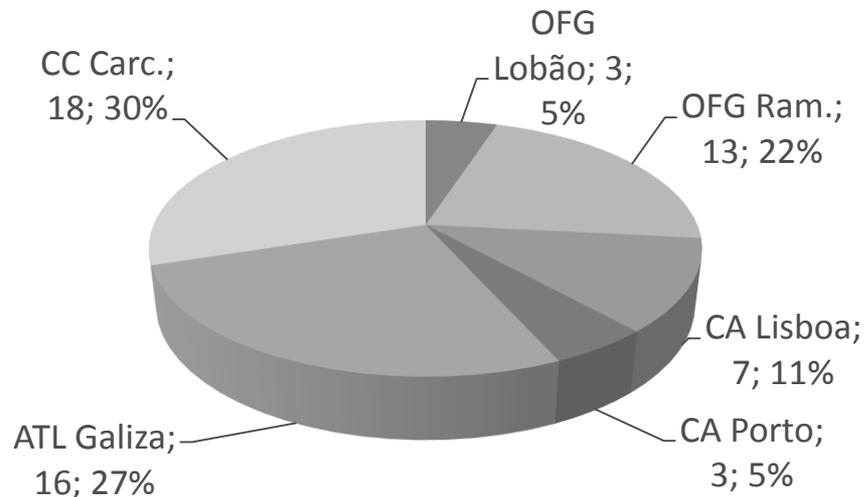
## Satisfação voluntariado LD 2013



## Participação por instituição 2014

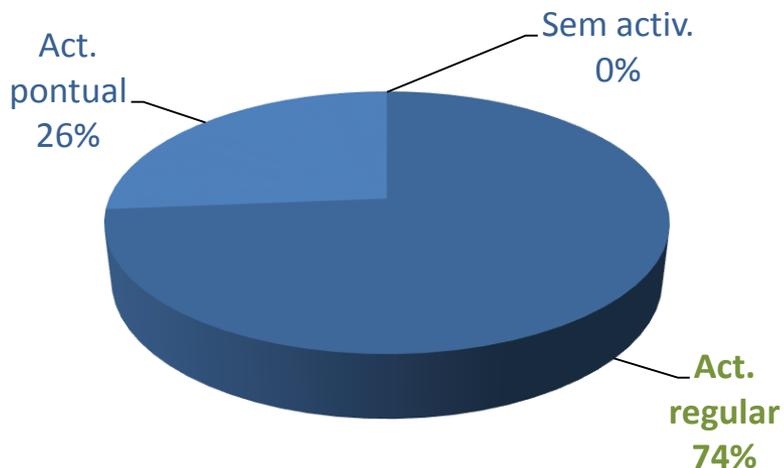


## Participação por instituição 2013

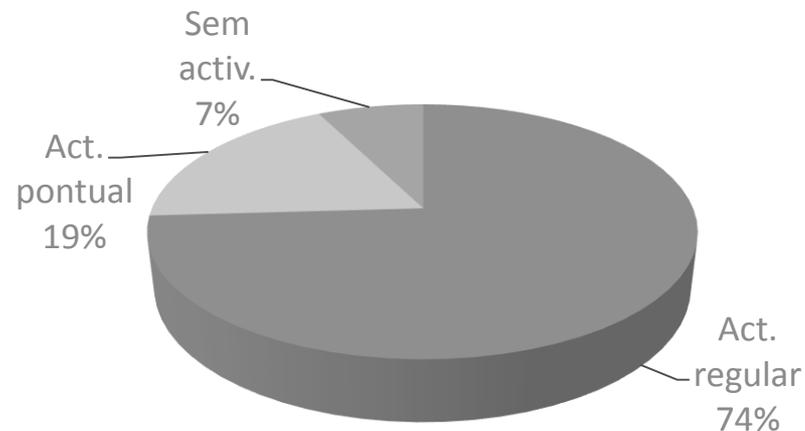


# Os resultados de voluntariado LD (2)

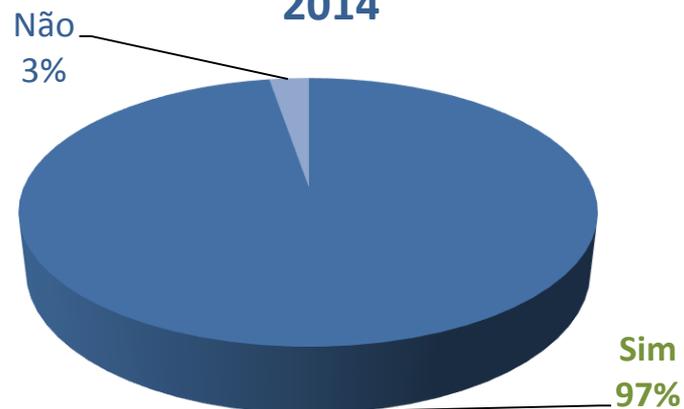
## Estado de actividade 2014



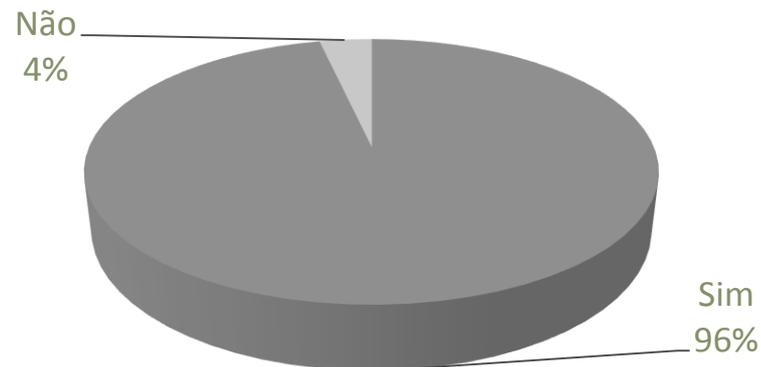
## Estado de actividade 2013



## Satisf. com o apoio da instituição 2014

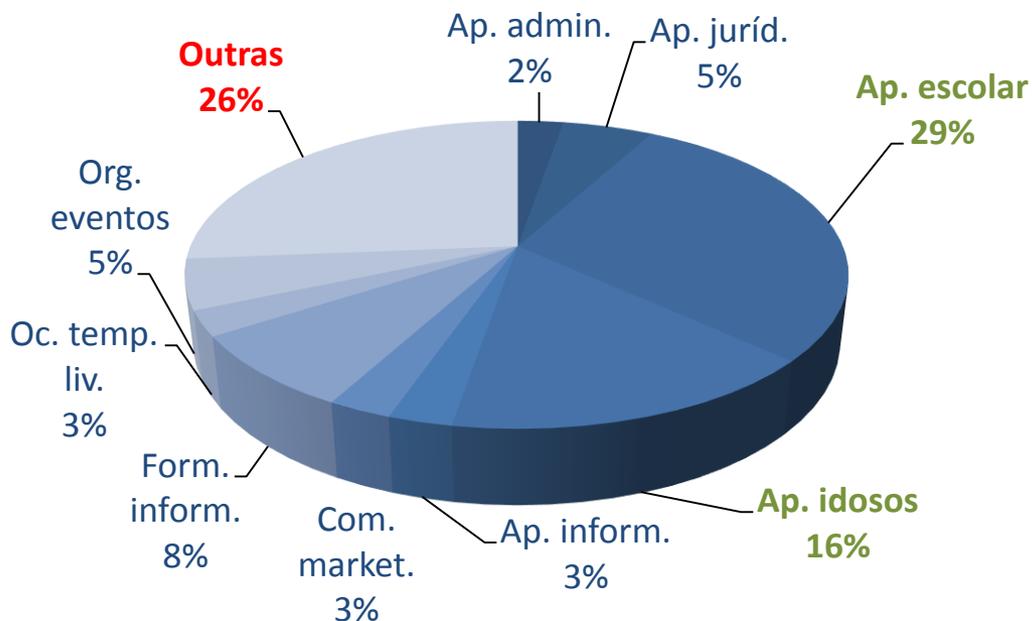


## Satisf. com o apoio da instituição 2013

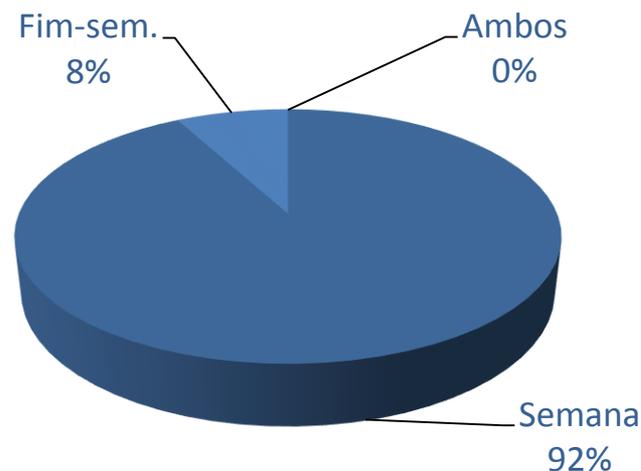


# Os resultados de voluntariado LD (3)

## Participação por função 2014



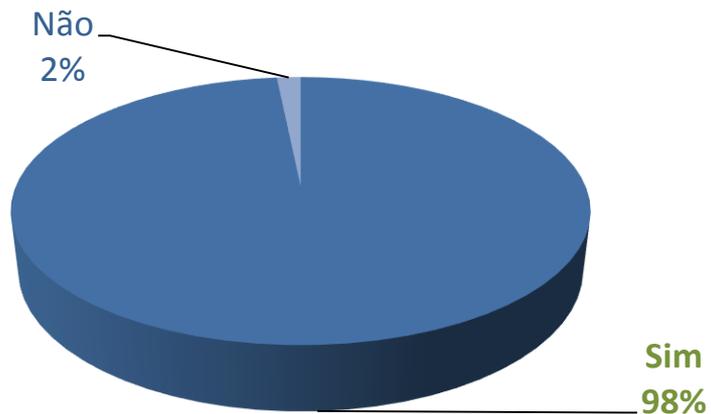
## Dias de voluntariado 2014



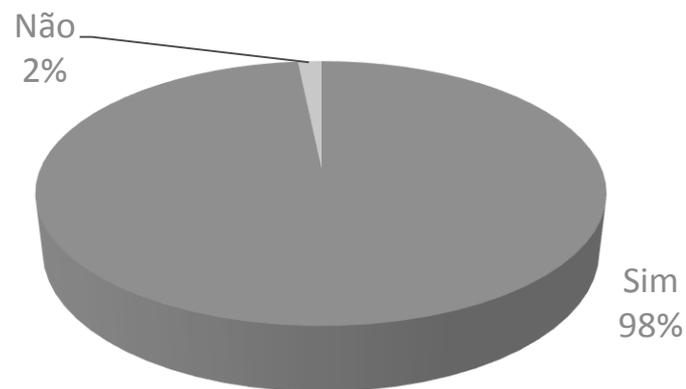
## Comentários/ Sugestões 2014:

- Instituição com falhas...
- Melhor planificação do acompanhamento para as alturas em que não há TPC nem testes.
- Realizar formações em horário pós-laboral ou fim de semana.
- As sugestões foram feitas directamente à Instituição, através de Questionário de Satisfação.

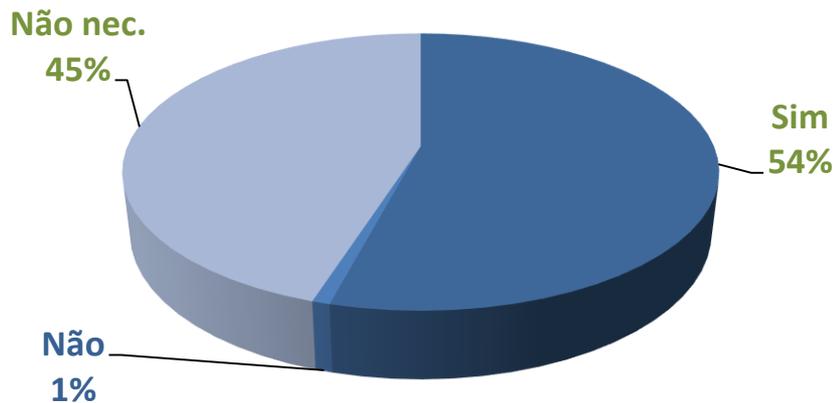
## Apoio da empresa 2014



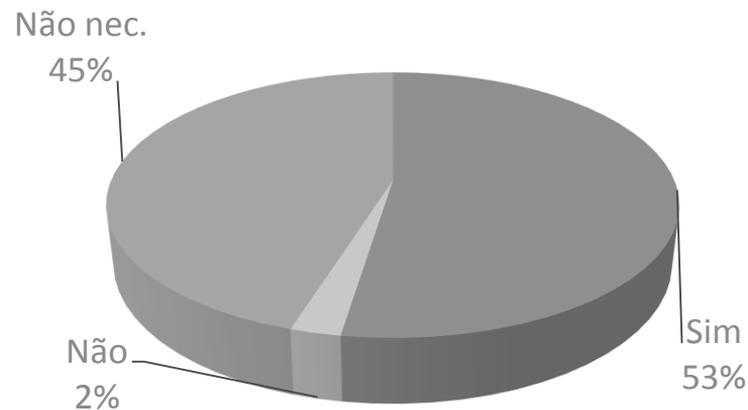
## Apoio da empresa 2013



## Apoio do gestor 2014

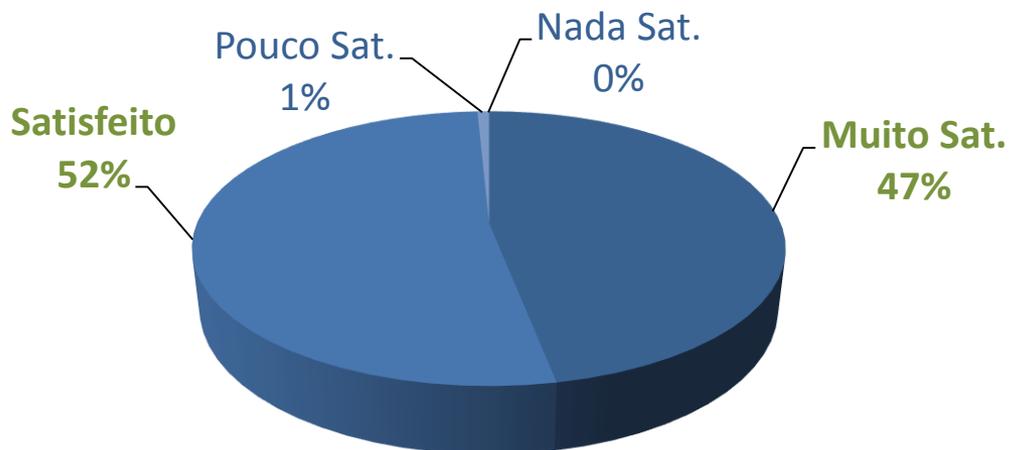


## Apoio do gestor 2013



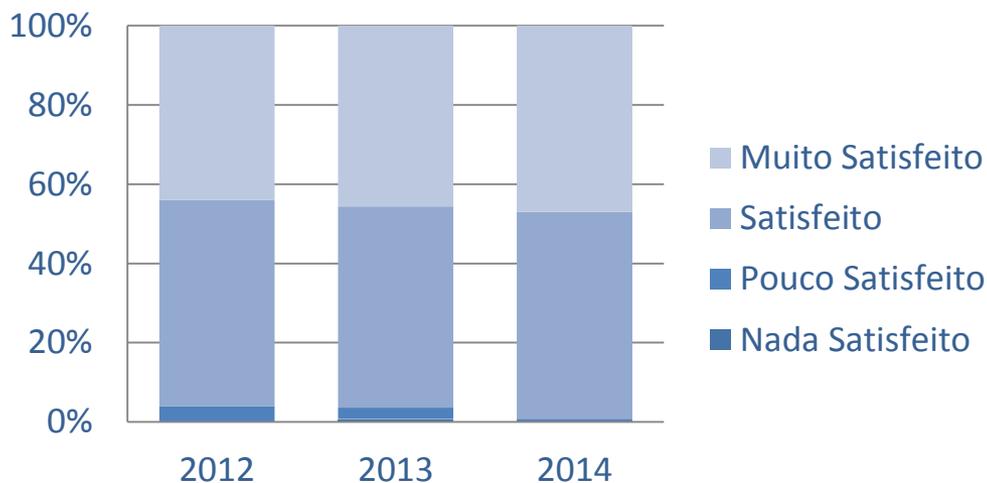
- [...] Quero no entanto felicitar os responsáveis pela dinâmica de solidariedade imprimida nas empresas do GJM
  - Como o horário que escolhi para exercer o voluntariado é em período pós laboral (19:30/22:00), sinto que existe uma grande autonomia nas minhas participações nas acções em que participo.
  - Têm sido impecáveis [GJM].
- 
- [...] As empresas não valorizam suficientemente estas participações que são fundamentais para as que apostas em sustentabilidade e também para a imagem corporativa.
  - Sou voluntária desde 2013 mas não encontro o meu nome no site do voluntariado.
  - Sugiro maior sensibilização das chefias em termos de disponibilidade de todos os colaboradores [...]
- 
- Há necessidades da instituição onde participo, na organização de eventos, que poderiam ser mais fáceis aos voluntários se o Grupo José de Mello fornecesse a rede de contactos dos seus fornecedores.
  - Gostaria que existissem mais opções de voluntariado, por exemplo um banco de tempo, pois acho reduzido e limitado o leque de opções de instituições.
  - Gostaria de houvesse mais informação periódica da parte do Voluntariado Jose de Mello, através duma newsletter específica ou mesmo por uma página das redes sociais [...].
  - Poderia haver deslocação a algumas instituições, para ver a natureza do trabalho [...].

## Satisfação global com o programa



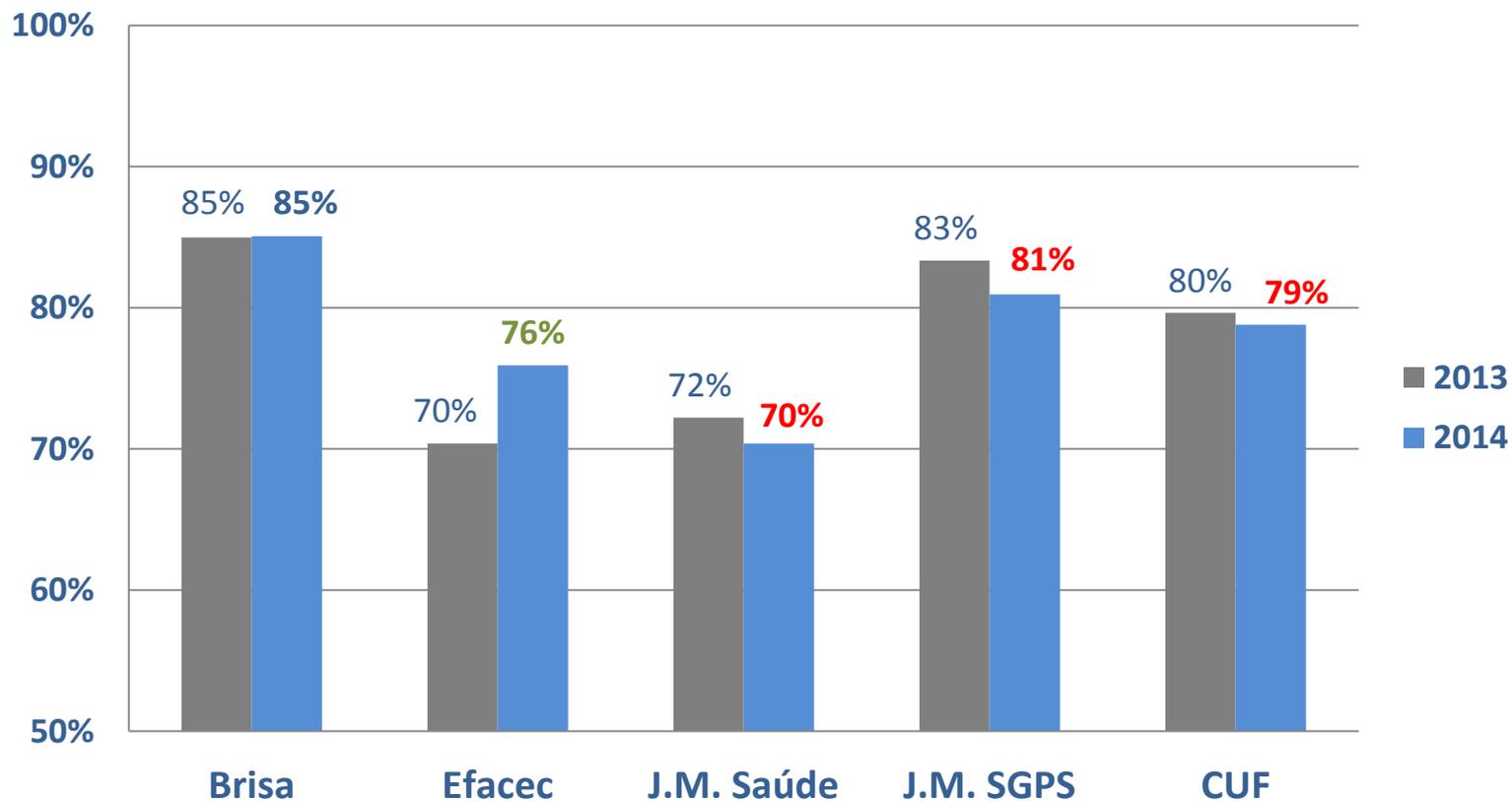
- Os resultados globais são francamente bons...
- ... e melhoraram em relação ao ano passado!

## Evolução da Satisfação Global

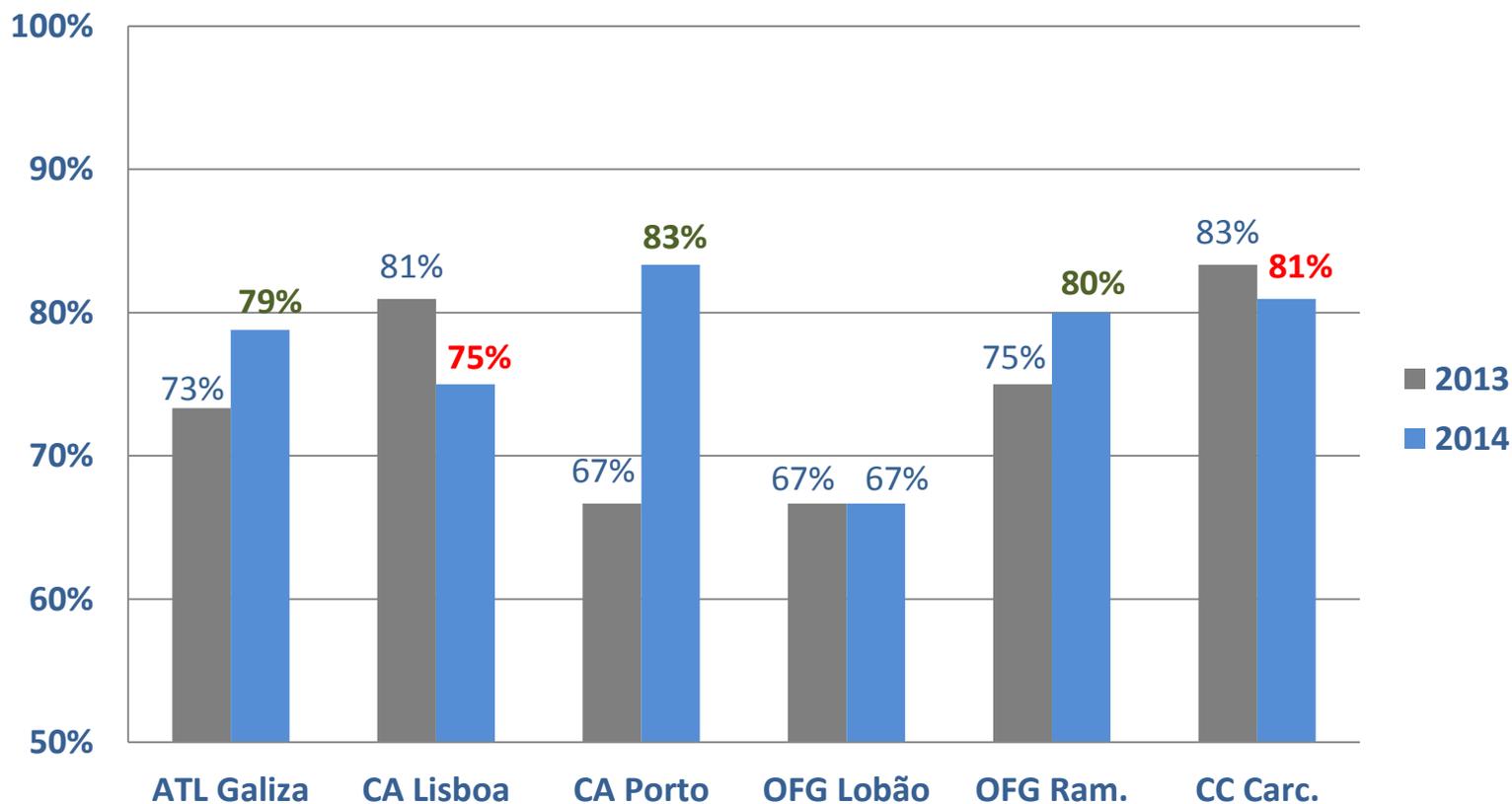


Satisf. Global	2012	2013	2014
Nada Satisfeito	0%	1%	0%
Pouco Satisfeito	4%	3%	1%
Satisfeito	52%	51%	52%
Muito Satisfeito	44%	46%	47%

## Evolução da Satisfação Média por Plataforma



## Evolução da Satisfação Média por Instituição



- Sou voluntário há mais de 5 anos e estou muito satisfeito. Penso que estas actividades enriquecem o voluntário, os alvos do voluntariado e a sociedade em geral. Excelente programa e forte suporte por parte do Grupo Mello a esta iniciativa.
- A organização do Centro Comunitário da Paróquia de Carcavelos excedeu as minhas expectativas, pelo que recomendo vivamente a manutenção do apoio do GJM.
- Agradeço a promoção de todas estas iniciativas, incluindo a forma de como somos incentivados corporativamente e apoiados hierarquicamente para a realização destas acções de voluntariado e que no meu caso (JAP) ocorrem em período de horário laboral.
- **As chefias directas deveriam ser informadas dos benefícios do voluntariado para a empresa para que possam valorizar esta actividade**
- Gostava de ter um pouco mais de tempo livre para poder participar em programas de longa duração
- Dentro da minha disponibilidade, pretendo participar de forma ainda mais útil em actividades de voluntariado.
- Sugiro implementação de um voluntariado interno, com um programa semelhante ao “Braço Direito” da JAP, como forma de incentivar a mobilidade interna e alargar a visão de grupo. Este programa poderia ser implementado com oportunidades de conhecimento ao nível de gestão de topo e técnica ou de acordo com um levantamento de áreas de interesse.
- Mobilização para actividades pontuais de apoio e solidariedade na zona do Porto.

- ✓ **Avaliar a saúde do Programa de Voluntariado.**
  - A satisfação com o programa aumentou em 2013/ 2014.
- ✓ **Obter informações que ajudem à melhoria transversal do programa.**
  - Está disponível um grande número de sugestões de melhoria.
- ✓ **Obter informações que ajudem à melhoria do funcionamento das instituições apoiadas.**
  - **Nesta área, o número de sugestões é baixo!**
- ✓ **Obter informações que ajudem à melhoria de algumas situações individuais.**
  - Há um pequeno número de situações individuais a rever.
- ✓ **Obter informações úteis para reportar o estado e o progresso do Programa de Voluntariado junto da CE da José de Mello, SGPS.**
  - O estado e o progresso do programa estão profundamente caracterizados.