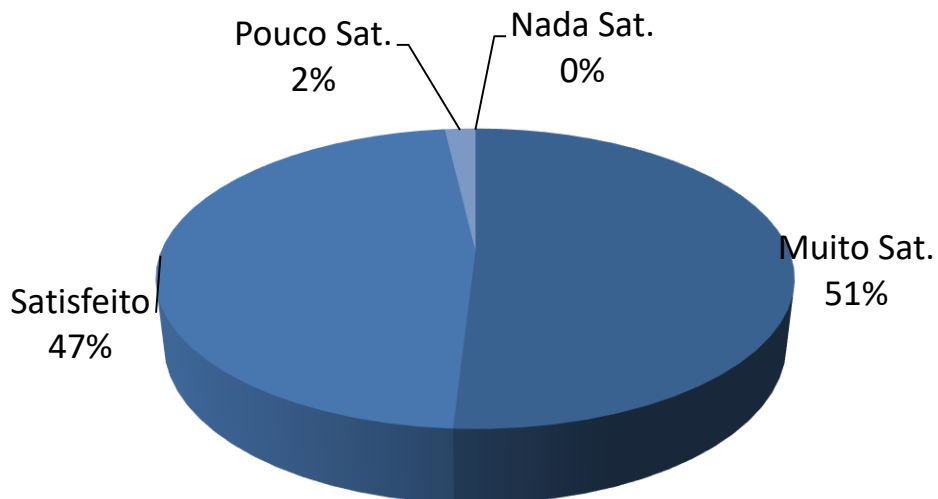




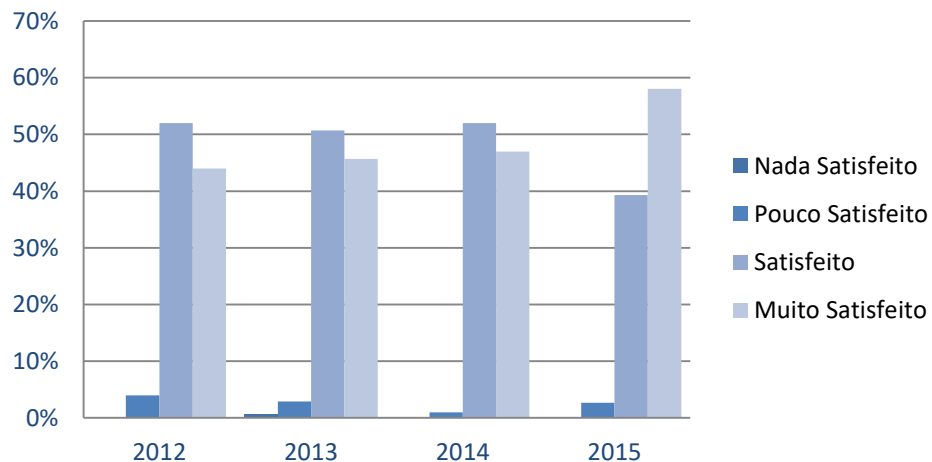
DIA DO VOLUNTÁRIO – Centro Comunitário Paroquial de Carcavelos
16 de Setembro de 2016

Satisfação global com o programa



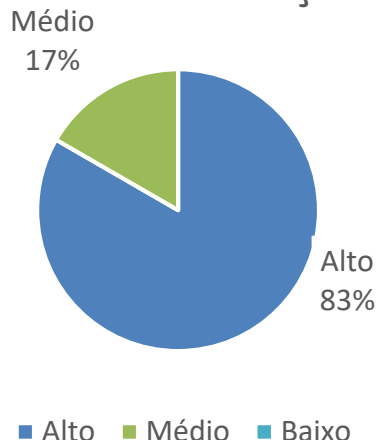
- Os resultados globais são bons...
- ... existiu uma evolução positiva em relação ao ano passado!

Evolução da Satisfação Global



Satisfação Global	2012	2013	2014	2015
Nada Satisfeito	0%	1%	0%	0%
Pouco Satisfeito	4%	3%	1%	3%
Satisfeito	52%	51%	52%	39%
Muito Satisfeito	44%	46%	47%	58%

Grau de Satisfação



O que pensam de nós?

- “As consultas médicas obtiveram alto grau de satisfação. Os voluntários que visitam os idosos são altamente dedicados. Os conselhos sobre apoio a acamados foram muito proveitosos” – **ACA**
- Incremento na taxa de sucesso nos exames, face aos anteriores - *A família*, +15%, *A Comunidade* +34%, *Europa e Eu* +46%, *É o meu negócio* +9%, *Economia para o Sucesso* +26% - **JAP**
- “Continuamos felizes pelo apoio da Vossa organização e também pela divulgação e visibilidade do nosso projecto comunitário” – **ATL da Galiza**

O que pensam de nós?

- “Por exemplo, as aulas de informática para pessoas desempregadas, depende exclusivamente do voluntariado do grupo Mello assim como grande parte do apoio escolar.” – **CCPC**
- “É realmente muito muito importante para os meninos da Obra o facto de poderem usufruir do apoio ao estudo. Sem esta ajuda não teríamos a taxa de sucesso que nestes últimos anos temos obtido. OBRIGADO!!” – **Obra Frei Gil**
- “Reflexo positivo na mudança de imagem da instituição / Melhor aproveitamento escolar” – **MDV**

Impacto do GJM no universo de voluntários em cada instituição %

	20%
	21 a 40%
	12%
	Menos de 20%
	61 a 100%
	21 a 40%