



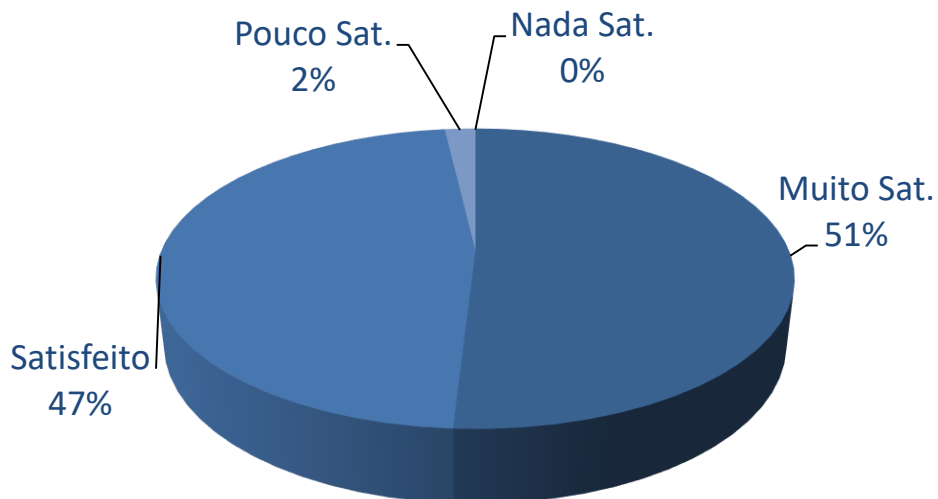
Programa de  
**Voluntariado**  
Grupo José de Mello

---

**DIA DO VOLUNTÁRIO | *Monte da Ravasqueira***

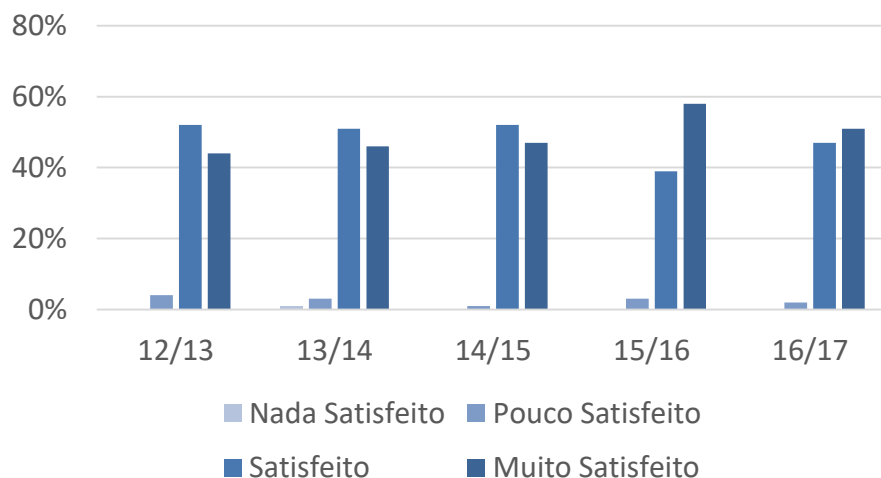
15 de Setembro de 2017

## Satisfação Global com o Programa



- Os resultados estão em linha com o ano anterior
- 108 respostas ao inquérito = 43% dos voluntários
- próximo inquérito pretendemos atingir >50%
- objetivo de continuidade 85% sim – 15% talvez

## Evolução Satisfação Global



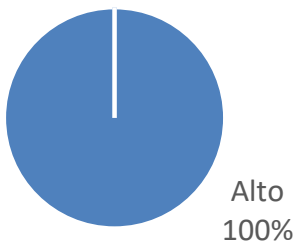
Satisfação Global	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17
Nada Satisfeito	0%	1%	0%	0%	0%
Pouco Satisfeito	4%	3%	1%	3%	2%
Satisfeito	52%	51%	52%	39%	47%
Muito Satisfeito	44%	46%	47%	58%	51%

## ... e o que pensam de nós?

*“Os idosos que foram ao hospital foram muito bem atendidos. O apoio dado na atividade social e de animação foi ótimo” – ACA*

*Incremento na taxa de sucesso nos exames, face aos anteriores - A família, 18%, A Comunidade 27%, Europa e Eu 27%, É o meu negócio 8%, Economia para o Sucesso 50% - JAP*

## Grau de Satisfação



■ Alto ■ Médio ■ Baixo

*“Continua a ser muito valioso o envolvimento da vossa organização pelo impacto positivo especialmente na área de apoio ao sucesso escolar e também na organização administrativa. De salientar que graças a uma das vossas empresas, ATM, a começámos a ter a manutenção gratuita dos nossos aparelhos de frio especialmente os que existem na nossa mercearia comunitária.” – ATL da Galiza*







## ... e o que pensam de nós?

*“A taxa de sucesso nos exames das crianças foi de 100%, não houve reprovações”. – Obra Frei Gil*

*“É difícil de contabilizar o número, mas contribuiu para a melhoria da qualidade dos serviços prestados e com uma taxa de sucesso escolar de 95%”. – CCPC*

*“Agradecemos de novo o interesse que tem demonstrado pelo trabalho desenvolvido pelo MDV, apoiando através do Programa de Voluntariado a missão que vimos desenvolvendo em favor da reestruturação das famílias cujas crianças estão em sofrimento e em risco, evitando a sua institucionalização.” - MDV*

## Impacto do GJM no universo de voluntários em cada instituição

	%
	<b>20%</b>
	<b>21 a 40%</b>
	<b>21 a 40%</b>
	<b>Menos de 20%</b>
	<b>61 a 100%</b>
	<b>21 a 40%</b>