

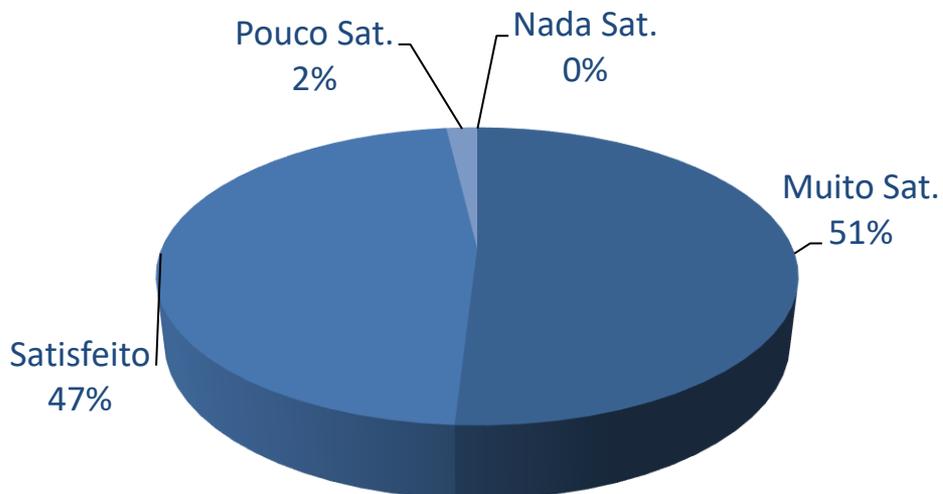


Programa de  
**Voluntariado**  
Grupo José de Mello

---

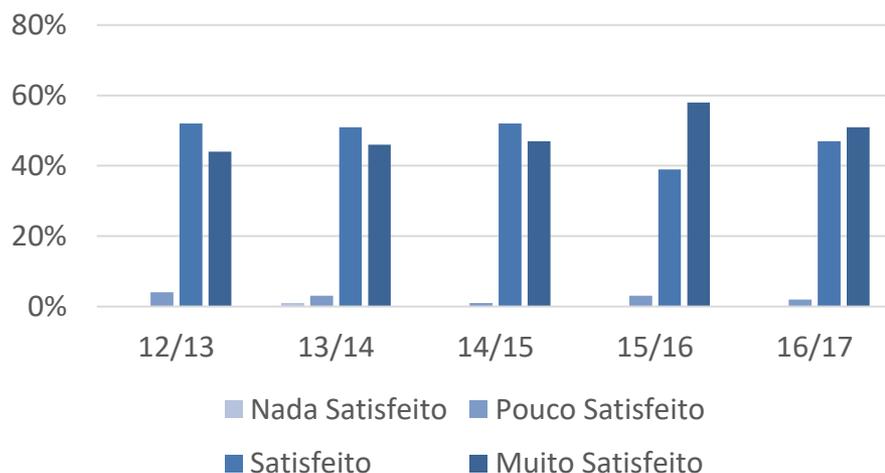
**Dia do Voluntário** | Marinha das Ondas, 4 de outubro de 2018

## Satisfação Global com o Programa



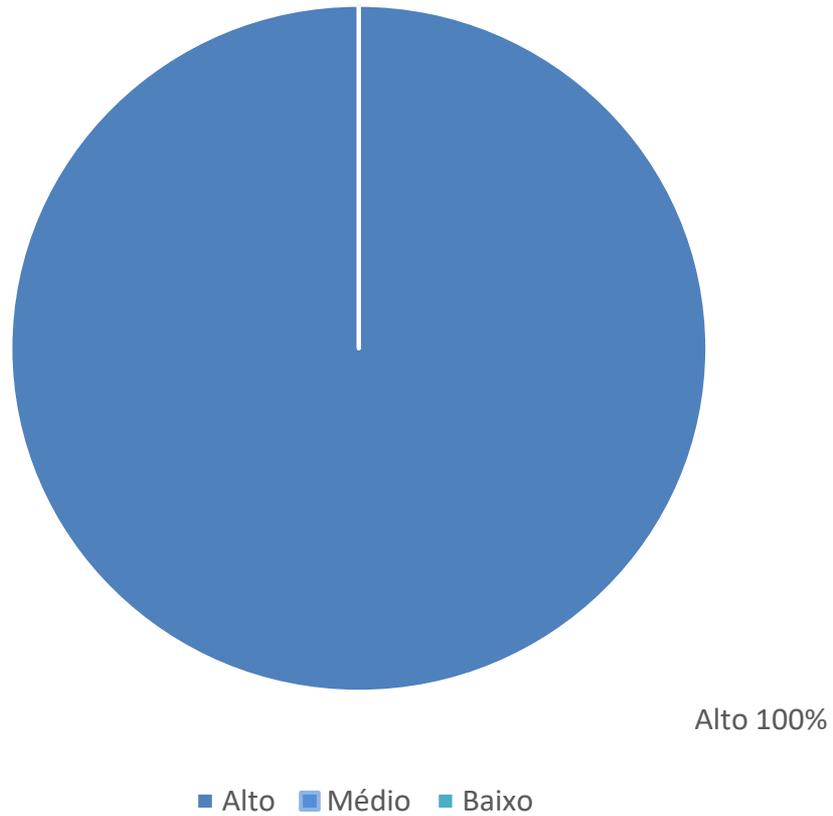
- Os resultados estão em linha com o ano anterior
- 108 respostas ao inquérito = 43% dos voluntários
- próximo inquérito pretendemos atingir >50%
- objetivo de continuidade 85% sim – 15% talvez

## Evolução Satisfação Global



| Satisfação Global | 12/13 | 13/14 | 14/15 | 15/16 | 16/17 |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nada Satisfeito   | 0%    | 1%    | 0%    | 0%    | 0%    |
| Pouco Satisfeito  | 4%    | 3%    | 1%    | 3%    | 2%    |
| Satisfeito        | 52%   | 51%   | 52%   | 39%   | 47%   |
| Muito Satisfeito  | 44%   | 46%   | 47%   | 58%   | 51%   |

## Grau de Satisfação Global



# .....e o que pensam de nós ?

*“Gostaríamos de ter mais voluntários para apoio a idosos e maior contacto com os mesmos bem como maior implicação nos apoios financeiros de que necessitamos” – ACA*

*“Agradecemos, uma vez mais, o envolvimento e o apoio durante este ano letivo. Estamos certos de que voltaremos a contar com a vossa ajuda para tornar os nossos jovens mais empreendedores.” - JAP*

*“Obrigado por mais este reforço (Logotipo) no caminho e visibilidade da Galiza” – CCGaliza*

# .....e o que pensam de nós ?

*“A taxa de sucesso nos exames foi bastante elevada” – Obra Frei Gil*

*“Vinha de longe o sonho de substituir o velho televisor na sala dos seniores e desta vez finalmente concretizou-se com a vossa oferta de 1 LCD que vinha no donativo. Os nossos idosos agradecem e nós também. Ficamos sinceramente muito gratos ao GJMello.” - CCPCarcavelos*

*“É de facto um luxo ter voluntários como os que o MDV tem, que nos apoiam, acreditam nas nossas iniciativas e vão para além dos seus “perfis e posto” “ - MDV*