



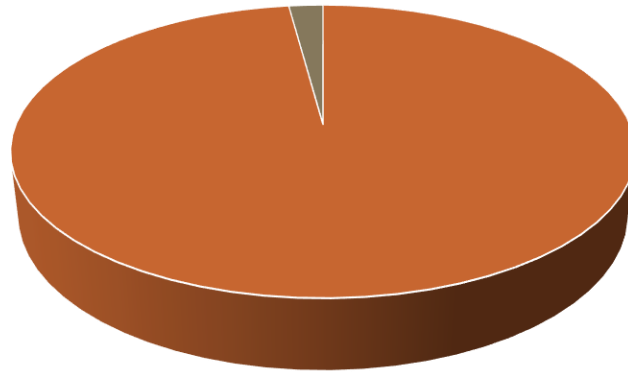
JOSÉ DE MELLO

Programa de Voluntariado do Grupo José de Mello

Dia do Voluntário · Banco Alimentar · 04 de outubro de 2019

Inquérito aos Voluntários

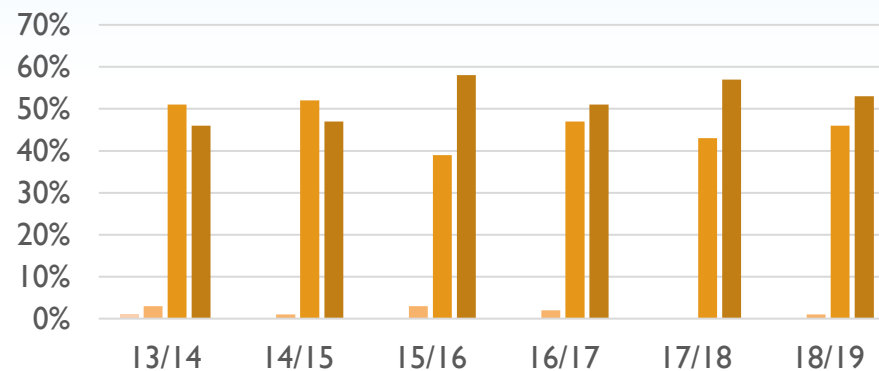
Satisfação Global



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Nada Satisfeito

- Os resultados estão em linha com os anos anteriores
- 107 respostas ao inquérito
44% dos voluntários
- objetivo de continuidade
85% sim – 13% talvez

Evolução Satisfação Global

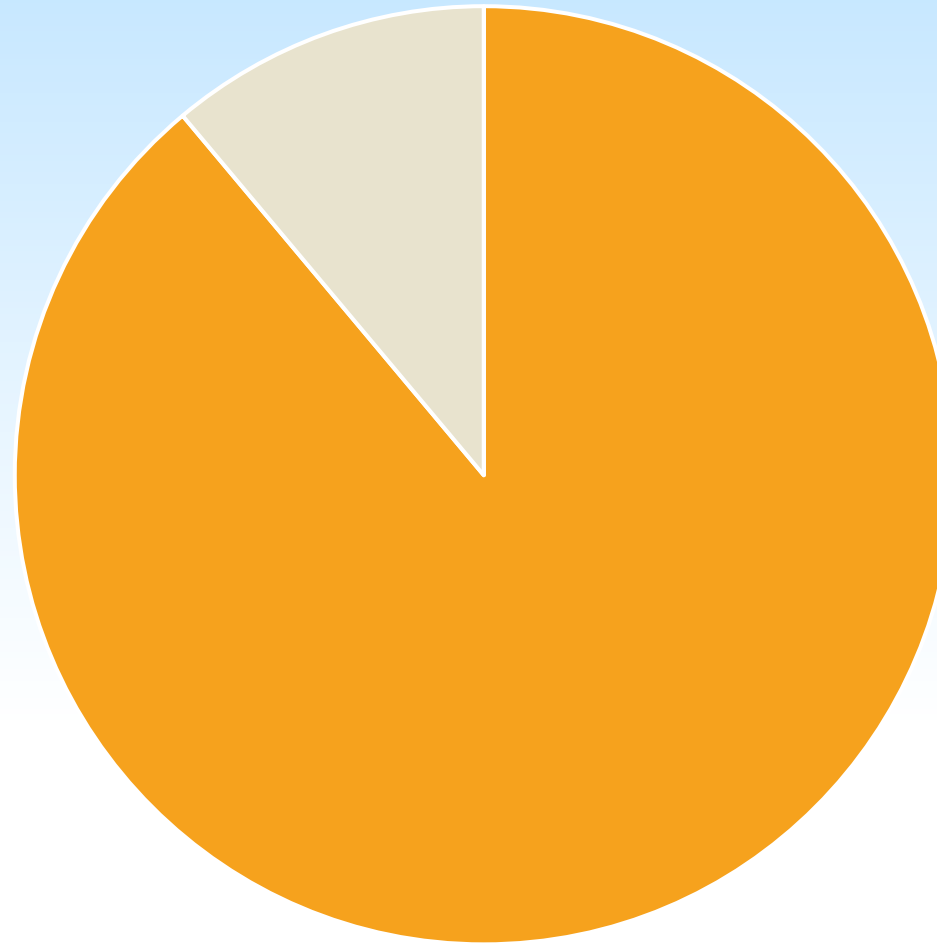


■ Nada Satisfeito ■ Pouco Satisfeito
■ Satisfeito ■ Muito Satisfeito

Satisfação Global	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
Nada Satisfeito	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Pouco Satisfeito	3%	1%	3%	2%	0%	1%
Satisfeito	51%	52%	39%	47%	43%	46%
Muito Satisfeito	46%	47%	58%	51%	57%	53%

Inquérito às Instituições

Grau de Satisfação



■ Alto ■ Medio ■ Baixo





JOSÉ DE MELLO

Obrigado