



Entidade	Local de trabalho	Propósito Objetivo	Atividade a desenvolver Tarefas	Horário Período	Qualificações Competência	Formação
ASSOCIAÇÃO CORAÇÃO AMARELO <i>Delegação de Lisboa</i>	Delegação de Lisboa: Av. Ceuta Norte 15 3º Esq. 130-125 Lisboa	<p>A linha de Apoio Telefónico tem como objetivo constituir uma relação com o idoso como um meio complementar entre a equipa técnica da ACA e os utentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Complementar a visita do voluntário e minimizar os efeitos da solidão e isolamento em que os utentes se encontram Recolher, atempadamente, informações sobre situações nas quais a equipa deverá intervir Informar os utentes sobre iniciativas ou atividades promovidas pela ACA Supervisionar o trabalho do voluntário 	<ul style="list-style-type: none"> Complementar a visita do voluntário e minimizar os efeitos da solidão e isolamento em que os utentes se encontram Recolher, atempadamente, informações sobre situações nas quais a equipa deverá intervir Informar os utentes sobre iniciativas ou atividades promovidas pela ACA Supervisionar o trabalho do voluntário 	Laboral <input checked="" type="checkbox"/> Pós-laboral <input type="checkbox"/> Semana <input checked="" type="checkbox"/> Fim-de-semana <input type="checkbox"/> Todos os dias da semana, no período da manhã ou da tarde, no horário laboral da equipa (09.00-17.00), nas instalações da delegação, um voluntário por dia/período.	O perfil de voluntário pretendido para esta função deve reunir as características abaixo elencadas: <ul style="list-style-type: none"> Disponibilidade para o horário mencionado Uma manhã/tarde livre por semana Sentido de compromisso Capacidade de resiliência Capacidade de escuta Capacidade de análise Facilidade em estabelecer diálogo Sentidos de responsabilidade e confidencialidade muito apurados Simpatia 	Curso de iniciação ao voluntariado, no âmbito do Programa de Voluntariado do Grupo José de Mello.