



Entidade	Local de trabalho	Propósito Objetivo	Atividade a desenvolver Tarefas	Horário Período	Qualificações Competência	Formação
<b>ASSOCIAÇÃO CORAÇÃO AMARELO</b> <i>Delegação de Lisboa</i>	Delegação de Lisboa: Av. Ceuta Norte 15 3º Esq. 130-125 Lisboa	<p>A linha de Apoio Telefónico tem como objetivo constituir uma relação com o idoso como um meio complementar entre a equipa técnica da ACA e os utentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Complementar a visita do voluntário e minimizar os efeitos da solidão e isolamento em que os utentes se encontram</li> <li>Recolher, atempadamente, informações sobre situações nas quais a equipa deverá intervir</li> <li>Informar os utentes sobre iniciativas ou atividades promovidas pela ACA</li> <li>Supervisionar o trabalho do voluntário</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Complementar a visita do voluntário e minimizar os efeitos da solidão e isolamento em que os utentes se encontram</li> <li>Recolher, atempadamente, informações sobre situações nas quais a equipa deverá intervir</li> <li>Informar os utentes sobre iniciativas ou atividades promovidas pela ACA</li> <li>Supervisionar o trabalho do voluntário</li> </ul>	Laboral <input checked="" type="checkbox"/> Pós-laboral <input type="checkbox"/> Semana <input checked="" type="checkbox"/> Fim-de-semana <input type="checkbox"/>  Todos os dias da semana, no período da manhã ou da tarde, no horário laboral da equipa (09.00-17.00), nas instalações da delegação, um voluntário por dia/período.	O perfil de voluntário pretendido para esta função deve reunir as características abaixo elencadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidade para o horário mencionado</li> <li>Uma manhã/tarde livre por semana</li> <li>Sentido de compromisso</li> <li>Capacidade de resiliência</li> <li>Capacidade de escuta</li> <li>Capacidade de análise</li> <li>Facilidade em estabelecer diálogo</li> <li>Sentidos de responsabilidade e confidencialidade muito apurados</li> <li>Simpatia</li> </ul>	Curso de iniciação ao voluntariado, no âmbito do Programa de Voluntariado do Grupo José de Mello.